2026 年度

電話応対技能検定　3級

検定試験のご案内

主催　（公財）日本 ICT テレコムユーザー協会
後援　日本商工会議所

「電話応対技能検定(もしもし検定)」は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対のエキスパートとして即戦力になり得る社内の指導者の育成を目的とした検定制度です。基本的な電話応対、ビジネスマナー、日本語の基本知識や敬語等の従来型の「電話応対教育」に加え、場面や相手によって臨機応変に応対することができるコミュニケーション能力を養い、電話応対に活かしていく「新しいコミュニケーション教育」を実施しており、多くの企業様でご活用頂いています。

3級　石川会場　2027 年 1 月受験

3 級講義の修了から 2 年以内の方が受験可能です。

会場場所 : 金沢 Rise（堀川新町 5 番 1 号アリマビル 3 F）

検定試験

2027 年　1 月 6 日（水）

《受付》13 時～
実技試験のみの方　14 時 10 分～

〇筆記試験 13 時 30 分～
(40 分／ﾏｰｸｼｰﾄ方式)
〇実技試験 14 時 30 分～（順次）

持ち物:HB または B のｼｬｰﾌﾟﾍﾟﾝｼﾙ、鉛筆、消しゴム

申込締切

1 月受験　2026 年 12 月 18 日（金）

●受験のみは受講済みの方が対象です。
●再受験の方でユーザー協会北陸 3 会場以外で受講し、受験希望のかたは、受講証明書を提出ください。

申込方法

下記の参加申込書に必要事項をご記入のうえ、FAX、石川支部へメール、または右記の **QR コード**より専用フォーマットにてお申込みください。

石川支部メールアドレス : ishiuser@jtua.or.jp

※土日・祝日を除く 3 営業日以内に返信がない場合はお問合せください。℡076-220-6466

検定諸費用

検定料　5,500（税込）

注意事項

●検定諸費用は、別途送付する受付通知に記載の銀行口座にお振込みください。請求書が必要な方は、お申込み時にご連絡ください。
●4 級合格者で合格日より 4 年以内に 3 級を受講.受験する方は、4 級認定番号を必ず記入してください。
●合否結果は、翌月初旬に郵送で通知します。

電話応対技能検定 3 級　受験申込書（石川会場/金沢 Rise ）

申込先　ishiuser@jtua.or.jp　FAX 番号 076-220-6610

所属地区協会		金沢　かほく　白山　南加賀　七尾　奥能登 その他（　　）　一般	**受験者名（フリガナ）**
お申込欄	**事業所名**		氏名（フリガナ） 4 級認定番号
	ご住所	〒	氏名（フリガナ） 4 級認定番号
			氏名（フリガナ） 4 級認定番号
	連絡責任者	お名前　TEL)　FAX） mail)	

実技問題送信先 実技試験問題を試験の 2 日前の午後にお送りします（祝日の場合は 1 日前）。受信を希望するメールアドレスまたはＦＡＸのどちらかをご記入ください。	□ **メールアドレス** **または** □ **ＦＡＸ番号**
合否結果送付先 お申込欄と同じ場は こちらにチェック □ お申込欄と違う場合は、右に送付先をご記入ください。 なお個別に送付をご希望される方は、ご連絡ください。	ご住所　〒 宛名

ご記入いただいた情報は、電話応対技能検定受講、受験のための事務連絡、名札・受講者名簿作成に使用させていただきます。

●お問合せ●（公財）日本 ICT テレコムユーザー協会　石川支部　TEL.076-220-6466　FAX.076-220-6610　Mail: ishiuser@jtua.or.jp