

2021年度電話対応コンクール全国大会結果 川村若葉さんが『優勝』！！

2021年度電話対応コンクール全国大会が、11月2日（火）にリモート方式で開催され、各都道府県の代表57名が鍛え抜かれた応対技術を競い合いました。

審査の結果、岩手県代表の川村若葉さん【損害保険ジャパン】が「**優勝（総務大臣賞受賞）**」という快挙を成し遂げられました。本当に本当におめでとうございます！

大会の概要は以下のとおりです。

1. 大会名 「第60回電話対応コンクール全国大会」
主催：公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
後援：総務省、日本商工会議所、全国商工会連合会、一般社団法人電気通信事業者協会、一般社団法人日本コールセンター協会、公益社団法人企業情報化協会、東日本電信電話株式会社、西日本電信電話株式会社、株式会社NTTドコモ、エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社
2. 開催日時 2021年11月2日（火）
3. 開催方式 リモート開催
4. 競技者 各都道府県代表 57名
5. 入 賞 優勝、準優勝、優秀賞（3位～20位）