

# 2022年度電話応対コンクール 日程等のご案内

(公財)日本電信電話ユーザ協会では今年度も「電話応対コンクール」を実施いたします。

今年度のテーマは「聴く力、伝える力を磨き、応対力アップ」です。

是非、多くの皆様に日頃の応対力の向上や社員の育成の場としてもご活用いただきたく、まずは全体的な日程等についてご案内させていただきます。

なお、このあと順次研修や大会についてご案内してまいりますので、よろしく願いいたします。

皆様の多数のご参加をお待ちしております。

## 1. 事前研修

- ・日 時 6月6日(月)～24日(金)の間に会場ごとに1日(10時～16時)を設定
- ・会 場 盛岡、二戸、宮古、久慈、大船渡、水沢、一関の7か所に設定
- ・講 師 日本電信電話ユーザ協会の契約講師

## 2. 地区大会

- ・月 日 7月20日(水)、21日(木)
- ・会 場 遠隔での録音方式で実施するため、各自の職場や自宅等
- ・結 果 各事業所の責任者へ個別に通知及び県大会出場者を岩手支部ホームページへ掲載

## 3. 県大会事前研修

- ・日 時 9月13日(火) 9:30～16:30までの間の各人に指定された45分
- ・会 場 アイーナ
- ・講 師 日本電信電話ユーザ協会の契約講師

## 4. 県大会

- ・日 時 10月12日(水) 時間は今のところ未定(参加人数により変動)
- ・会 場 アートホテル盛岡(集合形式の予定だが、コロナ感染拡大状況によってはリモート開催)
- ・結 果 各事業所の責任者へ個別に通知及び入賞者を岩手支部ホームページへの掲載

## 5. 全国大会事前研修

- ・日 時 10月26日(水)、11月8日(火) 10:00～16:00(変動の可能性あり)
- ・会 場 NTT東日本岩手支店 会議室
- ・講 師 日本電信電話ユーザ協会の契約講師

## 6. 全国大会

- ・日 時 11月18日(金) 9:00～17:00
- ・会 場 KDDI維新ホール(山口市)  
※集合形式の予定だが、コロナ感染拡大状況によってはリモート開催

本件についてのお問い合わせ：(公財)日本電信電話ユーザ協会 岩手支部担当  
電話 0120-20-666