

2023年度電話対応コンクール事前研修のご案内

「2023年度電話対応コンクール」に向けた事前研修を次のとおり開催いたします。

今年度のコンクールのテーマは『寄り添う気持ちで、届ける安心と満足』です。

今年度の問題では、ホームページで受け付けたお申込みフォームに、お客様に確認しなければわからない内容が書かれていたので、電話をかけて内容を確認するという設定になっています。

この問題設定への対応を想定した研修となっておりますので、多数のご参加をお待ちしております。

1. 開催会場・日時（所属する地区に関係なく、希望する会場にて受講が可能です。）

開催会場	開催日時	開催施設
盛岡	6月12日（月）10：00～16：00	アイーナ ・会議室810 ※「アドバンス（経験者）コース」 ・会議室811 ※「ベーシック（例年と同内容）コース」
花巻	6月15日（木）10：00～16：00	なはんプラザ 会議室1
二戸	6月22日（木）10：00～16：00	二戸市民文化会館 練習室1
久慈	6月23日（金）10：00～16：00	久慈市文化会館アンバーホール 第1会議室
大船渡	6月16日（金）10：00～16：00	カメラアホール 会議室
水沢	6月14日（水）10：00～16：00	奥州市文化会館Zホール 第2会議室

※ 以上の6か所にて開催予定ですが、各開催会場での人数が6人に満たない場合は、他会場への移動をお願いする場合がありますのでご了承ください。

※ 参加申込みにあたっては、参加希望する開催会場の第一希望、第二希望をご記入ください。

なお、盛岡会場のみ2部屋とし、1つに「アドバンス（経験者）コース」を設け、応用的な内容を中心に研修を行います。その他の会場は、「ベーシック（例年と同内容）コース」となっております。

2. 注意事項 ①ウイルス感染防止にご協力をお願いいたします。

②発熱・体調不良等の症状がある場合は、無理をせず欠席のご連絡をお願いいたします。

3. その他 ①参加費：ユーザ協会会員は無料（会員以外の方は、2,200円／お一人様）

②昼食については自己解決をお願いします。

※今後のコロナウイルス感染拡大等により、予定に変更が生じる場合がございますのでご了承ください。

本件についてのお問い合わせ：（公財）日本電信電話ユーザ協会 岩手支部担当
電話 0120-20-6660

岩手支部ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/iwate/>

2023年度電話対応コンクール事前研修 参加申込書

区 分	会員(地区会員) ・ 一般
事業所名	
連絡ご担当者	
連絡担当者部署	
連絡先	電話: FAX: メール:

番号	(ふ り が な) 参 加 者 名	所属部署	参加会場 第一希望	参加会場 第二希望
1				
2				
3				
4				
5				

※参加会場:盛岡会場のみ開催施設部屋名を記入してください。(例:アイーナ811)

お申込み締め切りは **5月17日(水)** です。

この申込み用紙で下記までFAXでお寄せください

022-214-6009

※ご記入いただいたお客様の個人情報は本研修以外には使用いたしません。