

～マニュアルを超えた電話対応をめざす「もしもし検定」～

電話応対技能検定 2 級 講習 検定試験のご案内

日頃は、(公財)日本電信電話ユーザ協会の事業に対し、ご理解、ご支援いただき誠にありがとうございます。「電話応対技能検定(もしもし検定)」はお陰さまで、検定の意義やその効果に対するご理解を頂き、岩手県内の3級取得者数も着実に増加して参りました。これも皆様のご支援の賜物と厚く御礼申し上げます。

さて、当協会では電話応対技能検定(もしもし検定)3級を取得されている方を対象に、2級の講習会、検定試験を下記のとおり実施いたします。

- ◎ 実施日程
- ①検定講習 2023年5月11日(木)、12日(金) 9:30~17:00
会場：盛岡市内 *後日参加者に連絡
定員：16名(6名以上で開催とします)
- ②筆記試験 2023年6月7日(水) 13:00~ 試験時間60分
会場：盛岡市内 *後日参加者に連絡
- ③実技試験 2023年6月7日(水) 16:15~ 試験時間3分/人
音声録音による採点
- *ご注意：検定試験は講習を受講しなければ受験できません(必修)

- ◎ 講習・検定料
- 【一般】一人当たり講習料 46,750円(税込/テキスト代含む)
検定料 6,600円(税込)
- 【会員】一人当たり講習料 38,500円(税込/テキスト代含む)
検定料 6,600円(税込)
- *口座振込み手数料は各自ご負担願います
*事前にお支払いいただきます。(開催決定後、請求書をお送りします)

- ◎ 講師 (公財)日本電信電話ユーザ協会契約講師 電話応対技能検定 指導者

- ◎ 申込締切 2023年4月26日(水) ※ただし、定員になり次第締め切らせて頂きます。
<2級カリキュラム> 2日間
- 電話応対の応用 (「お詫び」「お断わり」など)
 - 伝え方・聴き方の基本/日本語の特徴
 - 電話応対のメディエーション/アサーション/カウンセリング・コーチングの基礎
 - 個人情報保護法

- ◎ お問い合わせ (公財)日本電信電話ユーザ協会 岩手支部担当
電話  0120-20-6660

《 ユーザ協会岩手支部ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/iwate/> 》

2023年 月 日

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 岩手支部担当 宛

電話応対技能検定（もしもし検定）2級
検定講習受講・検定試験 受験申込書

ユーザ協会会員は 所属地区に○	一般 ・ 会員 盛岡 花巻 二戸 宮古 久慈 釜石 遠野 気仙 水沢 一関 北上
事業所名	
連絡ご担当者・同部署	ご担当者： 所属：
ご 住 所	〒 -
ご 連 絡 先	電話： () FAX： () メールアドレス：

ふ り が な 受 講 者 お 名 前	所 属 部 署

*ご記入いただいた個人情報は、本検定以外には使用いたしません。

申し込み締切り：2023年4月26日（水）（ただし定員になり次第締切り）

*この申込み用紙は下記、電話応対技能検定実施機関宛 FAXでお送りください。

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 東北事業推進部 岩手支部担当

FAX：(022) 214-6009