

2023年度 電話応対コンクール地区大会の開催について

日頃、当協会の事業にご協力を賜り誠にありがとうございます。

さて、岩手支部では、第62回電話応対コンクール全国大会に向けた岩手県内の予選会（地区大会）を下記により開催致します。

電話応対技能の一層の向上を目指し、貴事業所の皆様のご出場を賜りたくご案内申し上げます。

記

1. 大会名

2023年度 電話応対コンクール地区大会

2. 開催期間

(1) 競技 2023年7月10日（月）、11日（火）（2日間の内、いずれかの日に出場）

(2) 審査 2023年7月13日（木）、14日（金）

3. 開催方法

(1) 出場者が職場等に居ながら参加できる方式（遠隔方式）で実施します。

当協会の事務局が出場者の所属事業所等へ電話をかけ、模擬応対者による応対模様を録音し、その内容を後日審査いたします。

(2) 競技時間は3分以内とし、3分を超えた場合は、超過15秒ごとに1審査員1点減点とします。

計測は競技者の第1声から開始し、競技者の終話までとします。

(3) 各地区から岩手県大会への出場者を選抜いたします。

岩手県大会：9月14日（木）に盛岡市・アートホテル盛岡で開催予定。

全国大会：10月20日（金）に北海道札幌市・札幌文化芸術劇場hitaruで開催予定。

4. 出場資格

どなたでも出場できます（ただし、全国大会で優勝・準優勝したことのある方は除きます）。

5. 参加料

(1) 一般：1人当たり3,300円（税込）（全国大会まで）

(2) 当協会会員：無料

6. 参加申し込み及び申し込み方法

(1) 参加申込書に必要事項をご記入のうえ事務局FAXへお送りください。

事務局 **FAX：022-214-6009**もしくは、**メール：h.kamada@jtua.or.jp**

(2) 時間割ID表は岩手支部ホームページをご覧ください。

URL：<https://www.pi.jtua.or.jp/iwate/>

(3) 申し込み締め切り **2023年6月29日（木）**

※お早めに申し込みをお願い致します。

<本件お問合せ先>

(公財)日本電信電話ユーザ協会岩手支部

盛岡市中央通1-5-1

電話 019-625-9910

2023年 月 日

(公財)日本電信電話ユーザ協会岩手支部 行

電話対応コンクール地区大会参加申込書

下記のとおり、2023年度電話対応コンクール地区大会への参加を申し込みます。

参加企業	一般					ユーザ協会会員(地区協会)				
参加地区 (○を記入)	盛岡 気仙	花巻 一関	二戸 水沢	宮古 北上	久慈	釜石	遠野			
事業所名										
連絡担当者	所属部署				お名前					
連絡先	電話				FAX					
	(ふりがな) 出場者のお名前		競技用 電話番号		※競技時間 第1希望	※競技時間 第2希望	※競技時間 第3希望			
1										
2										
3										
4										
5										

◆お申し込みにあたっての注意点

- 地区大会は遠隔方式で実施するため出場者ごとの競技希望時間を必ずご記入願います。
- 競技希望時間は「時間割 ID 表」により※欄へ必ず第3希望まで記入願います(競技IDを記入)。
競技時間は調整のうえ変更させていただくことがありますのでご協力をお願いします。
- 連絡責任者、連絡電話番号、競技用電話番号(携帯電話も可)は正確にご記入ください。
- 出場者のお名前に必ず振り仮名をご記入ください。

お申し込みの締め切りは、2023年6月29日(木)とします。

お申込書は下記の事務局へお送りください。

FAX: 022-214-6009

もしくは、メール: h.kamada@jtua.or.jp