

～マニュアルを超えた電話対応をめざす「もしもし検定」～

電話応対技能検定 4 級検定試験のご案内

日頃、(公財)日本電信電話ユーザ協会の事業に対し、ご理解、ご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、岩手支部では「電話応対技能検定（もしもし検定）」4 級検定試験を下記のとおり実施します。

「電話応対技能検定（もしもし検定）」4 級は、入門級として筆記試験のみで行います。皆様が多数受験されますよう、お願いいたします。

【4 級電話応対技能検定】〔筆記試験のみ〕

◎ 筆記試験日時 2023 年 9 月 6 日（水）13：00～ 試験時間 40 分
 ※マークシート方式 20 問 100 点
 会場：盛岡市内 （後日受験者に連絡）

◎ 検定料 1 人当たり検定料 1, 100 円（税込）
 検定料は受験当日、現金でお支払い願います。

申込締切 2023 年 8 月 23 日（水）

お問い合わせ

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会岩手支部担当

電話 ☎0120-20-6660

ユーザ協会岩手支部ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/iwate/>

2023年 月 日

岩手支部事務局 宛

電話対応技能検定（もしもし検定）4級
検定試験申込書

ユーザ協会岩手支部ホームページ <https://www.pi.itua.or.jp/iwate/>

ユーザ協会会員または 一般に○印をしてくだ さい。	会員 (会員の方は地区に○印)	一般
	盛岡 花巻 二戸 宮古 久慈 釜石 遠野 気仙 水沢 一関 北上	
事業所名		
連絡ご担当者	ご担当者：	所属：
ご 住 所	〒 -	
ご 連 絡 先	電話： () FAX： () メールアドレス：	

ふ り が な	所 属 部 署
受 講 者 お 名 前	

申し込み締切り：2023年8月23日（水）

この申込み用紙は、下記 電話対応技能検定実施機関担当宛 FAXでお送りください。

岩手支部担当 FAX：022-214-6009