

～マニュアルを超えた電話対応をめざす「もしもし検定」～

## 電話対応技能検定 3 級及び 4 級→ 3 級講習・検定試験のご案内

日頃、(公財)日本電信電話ユーザ協会の事業に対し、ご理解、ご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、私どもでは9月の3級電話対応技能検定試験に向け講習会を実施致します。

ビジネスにおいて、しっかりと相手の話を聴く耳、的確に判断できる力、明解な説明力、思いやりと優しさ、そして、美しい活きた日本語を話せる力は、お客様との心の通ったコミュニケーション・信頼へとつながります。是非この機会に、御社のCS向上・対応スキル向上にお役立て下さい。

### ◎ 実施日程

#### (1) 講習

① 3級講習 2023年8月9日(水) 10日(木) 9:30～17:00/2日間

② 4級→3級講習 2023年8月9日(水) 9:30～17:00/1日

\*カリキュラムの進行により終了時間が遅くなる場合があります

\*定員：16名(6名以上で開催) 講習会場：盛岡市内(開催決定後 参加者に連絡)

#### (2) 検定試験

① 筆記試験 2023年9月6日(水) 13:00～ 試験時間40分

会場：盛岡市内 (後日参加者に連絡)

\* 4級合格日の2年以内に受験した場合、筆記試験は免除となります。

② 実技試験 2023年9月6日(水) 16:15～ 試験時間3分/人

音声録音による採点

\* ご注意：検定試験は講習を受講しなければ受験できません(必修)。

### ◎ 講習・検定料

① 3級受験者 一人当たり講習料41,250円(税込)、検定料5,500円(税込)

【ユーザ協会会員：講習料33,000円(税込)、検定料5,500円(税込)】

② 4級→3級受験者 一人当たり講習料20,625円(税込)、検定料5,500円(税込)

【ユーザ協会会員：講習料16,500円(税込)、検定料5,500円(税込)】

\* 事前にお支払いいただきます(開催決定後、請求書をお送りします)

◎ 講 師 日本電信電話ユーザ協会契約講師 電話対応技能検定 指導者・試験官資格講師

◎ お申込締切 2023年7月25日(火) \*ただし定員になり次第締め切らせて頂きます。

◎ お問い合わせ (公財)日本電信電話ユーザ協会 岩手支部担当

電話  0120-20-6660

《 ユーザ協会岩手支部ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/iwate/> 》

2023年 月 日

岩手支部担当 宛

電話対応技能検定（もしもし検定）

3級検定講習受講・検定試験受験  
4級→3級検定講習・検定試験受験  
申込書

ユーザ協会岩手支部ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/iwate/>

|                                 |                                     |    |
|---------------------------------|-------------------------------------|----|
| ユーザ協会会員または<br>一般に〇印をしてくだ<br>さい。 | 会員                                  | 一般 |
|                                 | (会員の方は地区に〇印)                        |    |
|                                 | 盛岡 花巻 二戸 宮古 久慈 釜石 遠野<br>気仙 水沢 一関 北上 |    |
| 事業所名                            |                                     |    |
| 連絡ご担当者                          | ご担当者： 所属：                           |    |
| ご 住 所                           | 〒 -                                 |    |
| ご 連 絡 先                         | 電話： ( )<br>FAX： ( )<br>メール：         |    |

|             |         |
|-------------|---------|
| ふ り が な     | 所 属 部 署 |
| 受 講 者 お 名 前 |         |
|             |         |
|             |         |
|             |         |
|             |         |

\* 4級→3級の講習は8月9日（水）のみとなります。

申し込み締切り：2023年7月25日（火）（ただし定員になり次第締切り）

この申込み用紙は、下記 電話対応技能検定実施機関担当宛 FAXでお送りください。

岩手支部担当 FAX： 022-214-6009