応対力向上セミナー
「愛ある電話応対マナーとは！」
～電話応対コンクールからの気づき～

　歴史ある電話応対コンクールに長年携わってきたマナー講師であり、ユーザ協会の契約講師でもある岩下宣子先生をお迎えし、これまでの電話応対コンクールの研修や大会で経験された貴重なお話を交え、今年の電話応対コンクールへの対策や今後の応対マナーのスキルアップのための応対力向上セミナーを開催いたします。
　たくさんの方々のご参加をお待ちしております。

記

◆日　時　　令和６年３月７日（木）
　　１４：３０～１７：００

◆場　所　　アートホテル盛岡
　　３Ｆ「青雲の間」
　　盛岡市大通3丁目3-18
　　☎019-625-2131

◆講　師　　岩下　宣子　先生
　　現代礼法研究所　代表

◆定　員　　５０名
　　※１事業所からの参加人数に制限はありません。

◆受講料　　5,000円（税込）
　　※ユーザ協会会員は何人でも無料

◆お申込み　Googleフォームからお申込み下さい。
　　https://forms.gle/j3vS8UAzLmoBLsxE8
　　※右側のＱＲコードを読み取っていただいてもお申込みいただけます。

◆締切り　　２月２２日（木）まで、お申し込みください。
　　※定員になり次第、締め切らせていただきます。

【岩下宣子先生プロフィール】

現代礼法研究所　代表

全日本作法会の内田宗輝先生、小笠原流小笠原清信先生に師事し、マナーを学ぶ。
お茶の水女子大学　森下はるみ教授より動作学を学ぶ。

昭和６０年　現代礼法研究所設立
平成１５年　特定非営利活動法人(NPO)
　　マナー教育サポート協会
　　理事長を経て、相談役

・NPOりすシステム　理事
・公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
　元もしもし検定専門委員
・伊東市おもてなしマイスター制度専任講師
・武蔵村山市第八小学校　（文部科学省研究開発学校）運営指導委員

主催：日本電信電話ユーザ協会岩手支部
後援：ＮＴＴ東日本岩手支店

【お問合せ先】
（公財）日本電信電話ユーザ協会
岩手支部
TEL019-625-9910