

2024年度電話対応コンクール 日程等のご案内

(公財)日本電信電話ユーザ協会では今年度も「電話対応コンクール」を実施いたします。

今年度のテーマは「伝えて、聴いて、つむぐ信頼」です。

是非、多くの皆様に日頃の応対力の向上や社員の育成の場としてもご活用いただきたく、まずは全体的な日程等についてご案内させていただきます。

なお、このあと順次研修や大会についてご案内してまいりますので、よろしく願いいたします。

皆様の多数のご参加をお待ちしております。

1. 事前研修

- ・日 時 7月8日(月)～11日(木)の間に会場ごとに1日(10時～16時)を設定
- ・会 場 盛岡(アドバンス・ベーシックの各コース)、大船渡、奥州の3か所4会場を設定
- ・講 師 日本電信電話ユーザ協会の契約講師

2. 地区大会

- ・月 日 7月30日(火)AM・PM、31日(水)AM
- ・会 場 遠隔での録音方式で実施するため、各自の職場や自宅等
- ・結 果 各事業所の責任者へ個別に通知及び県大会出場者を岩手支部ホームページへ掲載

3. 県大会事前研修

- ・日 時 9月中旬 9:30～17:30(セミナー+個人面談の予定)
- ・会 場 盛岡市内
- ・講 師 日本電信電話ユーザ協会の契約講師

4. 県大会

- ・日 時 10月9日(水) 10:00～16:00(参加人数により変動)
- ・会 場 アートホテル盛岡
- ・結 果 各事業所の責任者へ個別に通知及び入賞者を岩手支部ホームページへの掲載

5. 全国大会事前研修

- ・日 時 ～10月18日(金)に半日2回の予定
9:30～12:00 or 13:30～16:00(変動の可能性あり)
- ・会 場 NTT東日本岩手支店 会議室
- ・講 師 日本電信電話ユーザ協会の契約講師

6. 全国大会

- ・日 時 11月15日(金) 9:30～
- ・会 場 高知県立県民文化ホール(高知市本町4丁目3-30)

本件についてのお問い合わせ：(公財)日本電信電話ユーザ協会 岩手支部担当
電話 0120-20-6660
《 ユーザ協会岩手支部ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/iwate/> 》