

2024年度電話対応コンクール事前研修のご案内

「2024年度電話対応コンクール」に向けた事前研修を次のとおり開催いたします。

今年度のコンクールのテーマは『伝えて、聴いて、つむぐ信頼』です。

今年度の問題は、『ホームページでカタログギフトの申し込みを検討されているお客様からサイト上では確認・対応方法が分からない事柄について電話での問合せを受け、その方法をお伝えするとともに、それだけではなく、この機会を捉えて、お客様の意向に沿う提案を行う』という設定になっています。

この問題設定への対応を想定した研修となっておりますので、多数のご参加をお待ちしております。

1. 開催会場・日時（所属する地区に関係なく、希望する会場にて受講が可能です。）

開催会場	開催日時	開催施設
盛岡	7月8日（月）10:00～16:00	アイーナ ・研修室810 ※「アドバンス（経験者）コース」 ・研修室811 ※「ベーシック（例年と同内容）コース」
大船渡	7月11日（木）10:00～16:00	大船渡市民文化会館リアスホール 会議室1
水沢	7月10日（水）10:00～16:00	奥州市文化会館Zホール 第1会議室

※ 以上の3か所4会場にて開催予定ですが、各開催会場での人数が6人に満たない場合は、他会場への移動をお願いする場合がありますのでご了承ください。

※ 参加申込みにあたっては、参加希望する開催会場をご記入ください。

なお、盛岡会場のみ2部屋とし、1つに「アドバンス（経験者）コース」を設け、応用的な内容を中心に研修を行います。その他の会場は、「ベーシック（例年と同内容）コース」となっております。

- ## 2. その他
- ①参加費：ユーザ協会会員は無料（非会員の方は、2,200円（税込）／お一人様）
 - ②昼食については自己解決をお願いします。

本件についてのお問い合わせ：（公財）日本電信電話ユーザ協会 岩手支部担当
電話 0120-20-6660

岩手支部ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/iwate/>

2024年度電話対応コンクール事前研修 参加申込書

区分	会員(地区会員) ・ 一般
事業所名	
連絡ご担当者	
連絡担当者部署	
連絡先	電話: FAX: メール:

番号	(ふりがな) 参加者名	所属部署	希望する 参加会場
1			
2			
3			
4			
5			

※参加会場:盛岡会場のみ開催施設部屋名を記入してください。(例:アイーナ811)

お申込み締め切りは **6月14日(金)** です。

この申込み用紙で下記までFAXでお寄せください

022-214-6009