

～マニュアルを超えた電話対応をめざす「もしもし検定」～

## 電話対応技能検定 2級 講習 検定試験のご案内

日頃は、(公財)日本電信電話ユーザ協会の事業に対し、ご理解、ご支援いただき誠にありがとうございます。「電話対応技能検定(もしもし検定)」はお陰さまで、検定の意義やその効果に対するご理解を頂き、岩手県内の3級取得者数も着実に増加して参りました。これも皆様のご支援の賜物と厚く御礼申し上げます。

さて、当協会では電話対応技能検定(もしもし検定)3級を取得されている方を対象に、2級の講習会、検定試験を下記のとおり実施いたします。

◎ 実施日程 ①検定講習 2023年5月9日(木)、10日(金) 9:30~17:00

会場：盛岡市内 \*後日参加者に連絡

定員：16名(6名以上で開催とします)

②筆記試験 2023年6月5日(水) 13:00~ 試験時間60分

会場：盛岡市内 \*後日参加者に連絡

③実技試験 2023年6月5日(水) 16:15~ 試験時間3分/人

音声録音による採点

\*ご注意：検定試験は講習を受講しなければ受験できません(必修)

◎ 講習・検定料 【一般】一人当たり講習料 46,750円(税込/テキスト代含む)

検定料 6,600円(税込)

【会員】一人当たり講習料 38,500円(税込/テキスト代含む)

検定料 6,600円(税込)

\*口座振込み手数料は各自ご負担願います

\*事前にお支払いいただきます。(開催決定後、請求書をお送りします)

◎ 講師 (公財)日本電信電話ユーザ協会契約講師 電話対応技能検定 指導者

◎ 申込締切 2024年4月24日(水) ※ただし、定員になり次第締め切らせて頂きます。  
<2級カリキュラム> 2日間

○電話対応の応用 (「お詫び」「お断わり」など)

○伝え方・聴き方の基本/日本語の特徴

○電話対応のメディエーション/アサーション/カウンセリング・コーチングの基礎

○個人情報保護法

◎ お問い合わせ (公財)日本電信電話ユーザ協会 岩手支部担当

電話 [0120-20-6660](tel:0120-20-6660)

《 ユーザ協会岩手支部ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/iwate/> 》

2024年 月 日

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 岩手支部担当 宛

電話対応技能検定（もしもし検定）2級  
検定講習受講・検定試験 受験申込書

ユーザ協会会員は 所属地区に○	一般 ・ 会員 盛岡 花巻 二戸 宮古 久慈 釜石 遠野 気仙 水沢 一関 北上
事業所名	
連絡ご担当者・同部署	ご担当者： 所属：
ご住所	〒 -
ご連絡先	電話： ( ) FAX： ( ) メールアドレス：

ふりがな 受講者お名前	所属部署

\*ご記入いただいた個人情報は、本検定以外には使用いたしません。

申し込み締切り：2024年4月24日（水）（ただし定員になり次第締切り）

\*この申込み用紙は下記、電話対応技能検定実施機関宛 FAXでお送りください。

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 東北事業推進部 岩手支部担当

FAX：(022) 214-6009