

2025年度電話対応コンクール事前研修のご案内

「2025年度電話対応コンクール」に向けた事前研修を次のとおり開催いたします。

今年度のコンクールテーマは『お客様の笑顔を想い、価値を届ける対応を』です。

今年度の問題は、『通販サイトを通じて牛タンの購入を検討されているお客様から問い合わせを受けます。その問い合わせに応えるとともに、今回はどのような用途で購入される予定なのかを伺い、その用途に相応しい商品勧める』という設定になっています。

今回実施する研修は、この問題設定への対応を想定した研修となっておりますので、多数のご参加をお待ちしております。

1. 開催会場・日時（今年度の開催は、盛岡会場のみでの開催となりますので、ご承知おきください）

開催会場	開催日時	開催施設
盛岡	6月25日（水）10:00～16:00	いわて県民情報交流センターアイーナ ■会議室701 ※「アドバンス（経験者）コース」 ■会議室702 ※「ベーシック（例年と同内容）コース」

※ 参加申込みにあたっては、応用的な内容を中心に研修を行う「アドバンス（経験者）コース」と、基礎的な内容を中心とした「ベーシック（例年と同内容）コース」のどちらかを選択してください。

2. その他
- ①参加費：ユーザ協会会員は無料（会員以外の方は、2,200円/お一人様）
 - ②昼食・水分補給等については自己解決をお願いします。
 - ③今年度コンクール問題（全4ページ）をカラー印刷でご持参ください。

本件についてのお問い合わせ：（公財）日本電信電話ユーザ協会 岩手支部担当
電話 0120-20-6660

岩手支部ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/iwate/>

