

～マニュアルを超えた電話対応をめざす「もしもし検定」～

## 電話対応技能検定(もしもし検定) 3級 講習・検定試験のご案内

日頃、(公財)日本電信電話ユーザ協会の事業に対し、ご理解、ご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、私どもでは3月の3級電話対応技能検定試験に向け講習会を実施致します。

ビジネスにおいて、しっかりと相手の話を聴く耳、的確に判断できる力、明解な説明力、思いやりと優しさ、そして、美しい活きた日本語を話せる力は、お客様との心の通ったコミュニケーション・信頼へとつながります。是非この機会に、御社のCS向上・対応スキル向上にお役立て下さい。

### ◎ 実施日程

#### (1) 講習

① 3級講習 2026年2月4日(水) 5日(木) 9:30~17:00/2日間

② 4級→3級講習 2026年2月4日(水) 9:30~17:00/1日

\*カリキュラムの進行により終了時間が遅くなる場合があります

\*定員:16名(6名以上で開催) 講習会場:盛岡市内(開催決定後 参加者に連絡)

#### (2) 検定試験

① 筆記試験 2026年3月4日(水) 13:30~ 試験時間40分

会場:盛岡市内 (後日参加者に連絡)

\* 4級合格日の4年以内に受験した場合、筆記試験は免除となります。

② 実技試験 2026年3月4日(水) 16:30~ 試験時間3分/人

音声録音による採点

\* ご注意: 検定試験は講習を受講しなければ受験できません(必修)。

### ◎ 講習・検定料

① 3級受験者 一人当たり講習料41,250円(税込)、検定料5,500円(税込)

【ユーザ協会会員:講習料33,000円(税込)、検定料5,500円(税込)】

② 4級→3級受験者 一人当たり講習料20,625円(税込)、検定料5,500円(税込)

【ユーザ協会会員:講習料16,500円(税込)、検定料5,500円(税込)】

\*事前にお支払いいただきます(開催決定後、請求書をお送りします)

◎ 講師 日本電信電話ユーザ協会契約講師 電話対応技能検定 指導者・試験官資格講師

◎ お申込締切 2026年1月28日(水) \*ただし定員になり次第締め切らせて頂きます。

◎ お問い合わせ (公財)日本電信電話ユーザ協会 岩手支部担当

電話 [0120-20-6660](tel:0120-20-6660)

《 ユーザ協会岩手支部ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/iwate/> 》

岩手支部担当 宛

電話対応技能検定（もしもし検定）

- 【○】 3級検定講習受講・検定試験受験
  - 【○】 4級→3級検定講習・検定試験受験
- 申込書**

ユーザ協会岩手支部ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/iwate/>

|                         |                                     |     |
|-------------------------|-------------------------------------|-----|
| ユーザ協会会員または一般に○印をしてください。 | 会員<br>(会員の方は地区に○印)                  | 一般  |
|                         | 盛岡 花巻 二戸 宮古 久慈 釜石 遠野<br>気仙 水沢 一関 北上 |     |
| 事業所名                    |                                     |     |
| 連絡ご担当者                  | ご担当者：                               | 所属： |
| ご住所                     | 〒 -                                 |     |
| ご連絡先                    | 電話：                                 | ( ) |
|                         | FAX：                                | ( ) |
|                         | メール：                                |     |

| ふりがな<br>受講者お名前 | 所属部署 | ※4級資格取得者のみ<br>認定番号をご記入ください |
|----------------|------|----------------------------|
|                |      | 4級認定番号                     |
|                |      | 4級認定番号                     |
|                |      | 4級認定番号                     |

\* 4級取得者の3級の講習は2月4日（水）のみとなります。

\* ご記入いただいた個人情報は、当協会業務以外には使用いたしません。

**申し込み締切り：2026年1月28日（水）**（ただし定員になり次第締切り）

この申込み用紙は、下記 電話対応技能検定実施機関担当宛 FAXでお送りください。

岩手支部担当 FAX：022-214-6009