～マニュアルを超えた電話応対をめざす「もしもし検定」～

電話応対技能検定 4級 検定試験のご案内

日頃、(公財)日本電信電話ユーザ協会の事業に対し、ご理解、ご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、岩手支部では「電話応対技能検定（もしもし検定)」４級検定試験を下記のとおり実施します。

「電話応対技能検定（もしもし検定)」４級は、入門級として筆記試験のみで行います。

皆様が多数受験されますよう、お願いいたします。

【４級電話応対技能検定】〔筆記試験のみ〕

◎ 筆記試験日時　　2026年3月4日（水）13：30～　試験時間 40 分
※マークシート方式 20 問 100 点
会場：盛岡市内　（後日受験者に連絡）

◎ 検定料　　１人当たり検定料　２，２００円（税込）
検定料は受験当日、現金でお支払い願います。

申込締切　2026年2月１８日（水）

お問合わせ　　公益財団法人　日本電信電話ユーザ協会岩手支部担当
電話　０１２０－２０－６６６０
ユーザ協会岩手支部ホームページ　https://www.pi.jtua.or.jp/iwate/

２０２６年　　月　　日

岩手支部事務局　宛

電話応対技能検定（もしもし検定）４級
検定試験申込書

ユーザ協会岩手支部ホームページ　https://www.pi.jtua.or.jp/iwate/

ユーザ協会会員または一般に〇印をしてください。	会員　　一般 （会員の方は地区に〇印） 盛岡　花巻　二戸　宮古　久慈　釜石　遠野 気仙　水沢　一関　北上
事業所名	
連絡ご担当者	ご担当者：　　所属：
ご　住　所	〒　　-
ご　連　絡　先	電話：　　（　　） ＦＡＸ：　　（　　） メールアドレス：

ふりがな 受講者お名前	所属部署

申し込み締切り：２０２６年2月１８日（水）

この申込み用紙は、下記　電話応対技能検定実施機関担当宛　ＦＡＸでお送りください。

岩手支部担当　FAX：０２２－２１４－６００９