

2026年度電話応対コンクール 日程等のご案内

(公財)日本電信電話ユーザ協会では今年度も「電話応対コンクール」を実施いたします。
今年度のテーマは「言葉を交わし、想いをつなぐ」です。

是非、多くの皆様に日頃の応対力の向上や社員の育成の場としてもご活用いただきたく、まずは全体的な日程等についてご案内させていただきます。

なお、このあと順次研修や大会についてご案内してまいりますので、よろしく願いいたします。
皆様の多数のご参加をお待ちしております。

1. 事前研修

- ・日 時 6月17日(水) 10:00~16:00を予定
- ・会 場 盛岡(アドバンス・ベーシックの各コースを予定)のみの設定 ※会場:アイーナ
- ・講 師 日本電信電話ユーザ協会の契約講師

2. 地区大会

- ・月 日 7月22日(水) 9:30~16:30、23日(木) 9:30~12:00を予定
- ・会 場 遠隔での録音方式で実施するため、各自の職場や自宅等
- ・結 果 県大会出場者を岩手支部ホームページへ掲載

3. 県大会事前研修

- ・日 時 9月10日(木) 13:10~16:40(集合形式で3クラスに分けて実施予定)
- ・会 場 盛岡 ※会場:アイーナ
- ・講 師 日本電信電話ユーザ協会の契約講師

4. 県大会

- ・日 時 10月6日(火) 10:00~16:00(参加人数により変動)
※16:00から参加者及び関係者の交流会を予定
- ・会 場 アートホテル盛岡
- ・結 果 入賞者を岩手支部ホームページへの掲載

5. 全国大会事前研修

- ・日 時 ①10月14日(水) 9:30~12:00
②10月27日(火) 9:30~12:00の予定
- ・会 場 NTT東日本岩手支店 会議室
- ・講 師 日本電信電話ユーザ協会の契約講師

6. 全国大会

- ・日 時 11月13日(金) 9:30~
- ・会 場 福岡シンフォニーホール(福岡市中央区天神1-1-1)

本件についてのお問い合わせ: (公財)日本電信電話ユーザ協会 岩手支部担当
電話 0120-20-6660
《 ユーザ協会岩手支部ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/iwate/> 》