

# 2026年度電話対応コンクール事前研修のご案内

「2026年度電話対応コンクール」に向けた事前研修を次のとおり開催いたします。

今年度のコンクールテーマは『言葉を交わし、想いをつなぐ』です。

問題の舞台は、生花店です。『生花店の店員になってもらい、電話による注文に対応していただきます。お客様は、花を送りたいという思いを持ち、どのような花にするかをある程度考えたうえで電話をかけ、購入まで進むことを前提としています。生花店の店員としてお客様の話をよく伺い、その場や状況に合った花（商品）を案内する』という設定になっています。

今回実施する研修は、この問題設定への対応を想定した研修となっておりますので、多数のご参加をお待ちしております。

## 1. 開催会場・日時（開催は、盛岡会場のみで開催となりますので、ご承知おきください）

開催会場	開催日時	開催施設
盛 岡	6月17日（水） 10:00～16:00	いわて県民情報交流センターアイーナ ■会議室701 ※「アドバンス（経験者）コース」 ■会議室702 ※「ベーシック（例年と同内容）コース」

※ 参加申込みにあたっては、応用的な内容を中心に研修を行う「アドバンス（経験者）コース」と、基礎的な内容を中心とした「ベーシック（例年と同内容）コース」のどちらかを選択してください。

- ## 2. その他
- ①参加費：ユーザ協会会員は無料（会員以外の方は、2,200円／お一人様）
  - ②昼食・水分補給等については自己解決をお願いします。
  - ③今年度コンクール問題（全4ページ）をカラー印刷でご持参ください。

本件についてのお問い合わせ：（公財）日本電信電話ユーザ協会 岩手支部担当  
電話 0120-20-6660

岩手支部ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/iwate/>

