

～マニュアルを超えた電話対応をめざす「もしもし検定」～

電話対応技能検定 1 級 講習 検定試験のご案内

日頃は、(公財)日本電信電話ユーザ協会の事業に対し、ご理解、ご支援いただき誠にありがとうございます。「電話対応技能検定(もしもし検定)」はお陰さまで、検定の意義やその効果に対するご理解を頂き厚く御礼申し上げます。

さて、当協会では電話対応技能検定(もしもし検定)2級を取得されている方を対象に、1級の講習会、検定試験を下記のとおり実施いたします。

もしもし検定の1級講習は、クレーム電話対応、伝え方・聴き方の応用、電話対応のカウンセリングの応用を学ぶ、15時間の内容です。是非この機会に、1級プログラムでスキルアップをされ「お客様に喜ばれる電話対応」の実現と、電話対応のエキスパートとして即戦力になり得るチームリーダーを目指して頂きたくご案内を申し上げます。

◎ 実施日程 ①検定講習 2026年7月8日(水)、9(木) 9:30～17:00

会場：盛岡市内 ＊後日参加者に連絡

定員：16名(原則、6名以上での開催となります)

②筆記試験 2026年8月5日(水) 13:30～ 試験時間90分

会場：盛岡市内 ＊後日参加者に連絡

③実技試験 2026年8月5日(水) 16:30～ 試験時間3分/人

音声録音による採点

＊ご注意：検定試験は講習を受講しなければ受験できません(必修)

◎ 講習・検定料 【一般】一人当たり講習料 74,800円(税込/テキスト代含む)

検定料 7,700円(税込)

【会員】一人当たり講習料 60,500円(税込/テキスト代含む)

検定料 7,700円(税込)

＊口座振込み手数料は各自ご負担願います

＊事前にお支払いいただきます。(開催決定後、請求書をお送りします)

◎ 講師 (公財)日本電信電話ユーザ協会契約講師 電話対応技能検定 指導者

◎ 申込締切 2026年6月24日(水) ※ただし、定員になり次第締め切らせて頂きます。

<1級カリキュラム> 2日間

○クレーム電話対応

○クレーム・紛争に関する法的知識

○伝え方・聴き方の応用

○電話対応のメディエーション/アサーション/カウンセリングの応用

◎ お問い合わせ (公財)日本電信電話ユーザ協会 岩手支部担当

電話  0120-20-6660

《 ユーザ協会岩手支部ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/iwate/> 》

2026年 月 日

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 岩手支部担当 宛

電話応対技能検定（もしもし検定）1級
検定講習受講・検定試験 受験申込書

ユーザ協会会員は 所属地区に○	一般 ・ 会員 盛岡 花巻 二戸 宮古 久慈 釜石 遠野 気仙 水沢 一関 北上
事業所名	
連絡ご担当者・同部署	ご担当者： 所属：
ご 住 所	〒 -
ご 連 絡 先	電話： () FAX： () メールアドレス：

ふ り が な	所 属 部 署
受 講 者 お 名 前	

*ご記入いただいた個人情報は、本検定以外には使用いたしません。

申し込み締切り：2026年6月24日（水）（ただし定員になり次第締切り）

*この申込み用紙は下記、電話応対技能検定実施機関宛 FAXでお送りください。

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 東北事業推進部 岩手支部担当

FAX：(022) 214-6009