

～マニュアルを超えた電話対応をめざす「もしもし検定」～

電話対応技能検定(もしもし検定) 3級 講習・検定試験のご案内

日頃、(公財)日本ICTテレコムユーザー協会の事業に対し、ご理解ご協力を賜り厚く御礼申し上げます。
この度、私どもでは11月の3級電話対応技能検定試験に向け講習会を実施致します。

ビジネスにおいて、しっかりと相手の話を聴く耳、的確に判断できる力、明解な説明力、思いやりと
優しさ、そして、美しい活きた日本語を話せる力は、お客様との心の通ったコミュニケーション・信頼へと
つながります。是非この機会に、御社のCS向上・対応スキル向上にお役立て下さい。

◎ 実施日程

(1) 講習

①3級講習 2026年10月8日(木) 9日(金) 9:30～17:00/2日間

②4級→3級講習 2026年10月8日(木) 9:30～17:00/1日

*カリキュラムの進行により終了時間が遅くなる場合があります

*定員:16名(6名以上で開催) 講習会場:盛岡市内(開催決定後 参加者に連絡)

(2) 検定試験

①筆記試験 2026年11月4日(水) 13:30～ 試験時間40分

会場:盛岡市内 (後日参加者に連絡)

* 4級合格日の4年以内に受験した場合、筆記試験は免除となります。

②実技試験 2026年11月4日(水) 16:30～ 試験時間3分/人

音声録音による採点

* ご注意: 検定試験は講習を受講しなければ受験できません(必修)。

◎ 講習・検定料

①3級受験者 一人当たり講習料41,250円(税込)、検定料5,500円(税込)

【ユーザー協会会員:講習料33,000円(税込)、検定料5,500円(税込)】

②4級→3級受験者 一人当たり講習料20,625円(税込)、検定料5,500円(税込)

【ユーザー協会会員:講習料16,500円(税込)、検定料5,500円(税込)】

*事前にお支払いいただきます(開催決定後、請求書をお送りします)

◎ 講 師 日本ICTテレコムユーザー協会契約講師 電話対応技能検定指導者・試験官資格講師

◎ お申込締切 2026年9月25日(金) *ただし定員になり次第締め切らせて頂きます。

◎ お問い合わせ (公財)日本ICTテレコムユーザー協会 岩手支部担当

電話  0120-20-6660

《 ユーザー協会岩手支部ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/iwate/> 》

2026年 月 日

岩手支部担当 宛

電話対応技能検定（もしもし検定）

【○】 3級検定講習受講・検定試験受験
 【○】 4級→3級検定講習・検定試験受験
 申込書

ユーザー協会岩手支部ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/iwate/>

ユーザ協会会員または一般に○印をしてください。	会員	一般
	(会員の方は地区に○印)	
	盛岡 気仙 花巻 水沢 二戸 一関 宮古 北上 久慈 釜石 遠野	
事業所名		
連絡ご担当者	ご担当者：	所属：
ご住所	〒 -	
ご連絡先	電話： ()	
	FAX： ()	
	メール：	

ふりがな 受講者お名前	所属部署	※4級資格取得者のみ 認定番号をご記入ください
		4級認定番号
		4級認定番号
		4級認定番号

* 4級取得者の3級の講習は10月8日（木）のみとなります。

* ご記入いただいた個人情報は、当協会業務以外には使用いたしません。

申し込み締切り：2026年9月25日（金）（ただし定員になり次第締切り）

この申込み用紙は、下記 電話対応技能検定実施機関担当宛 FAXでお送りください。

岩手支部担当 FAX：022-214-6009