～マニュアルを超えた電話応対をめざす「もしもし検定」～

# 電話応対技能検定4級検定試験のご案内

日頃、(公財)日本ＩＣＴテレコムユーザー協会の事業に対し、ご理解、ご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、岩手支部では「電話応対技能検定（もしもし検定)」４級検定試験を下記のとおり実施します。

「電話応対技能検定（もしもし検定)」４級は、入門級として筆記試験のみで行います。

皆様が多数受験されますよう、お願いたします。

**【４級電話応対技能検定】〔筆記試験のみ〕**

◎ **筆記試験日時**　2026年１１月４日（水）13：30～　試験時間 40 分
※マークシート方式 20 問 100 点
会場：盛岡市内　（後日受験者に連絡）

◎ **検定料**　１人当たり検定料　２，２００円（税込）
検定料は受験当日、現金でお支払い願います。

**申込締切**　2026年１０月２１日（水）

お問合わせ　公益財団法人日本ＩＣＴテレコムユーザー協会岩手支部担当
電話　０１２０－２０－６６６０
ユーザー協会岩手支部ホームページ　https://www.pi.jtua.or.jp/iwate/

２０２６年　　月　　日

岩手支部事務局　宛

# 電話応対技能検定（もしもし検定）４級
# 検定試験申込書

ユーザー協会岩手支部ホームページ　https://www.pi.jtua.or.jp/iwate/

| | |
|---|---|
| ユーザー協会会員<br>または一般に〇印を<br>してください。 | 会員　　一般<br>（会員の方は地区に〇印）<br>盛岡　花巻　二戸　宮古　久慈　釜石　遠野<br>気仙　水沢　一関　北上 |
| 事業所名 | |
| 連絡ご担当者 | ご担当者：　　所属： |
| ご　住　所 | 〒　　- |
| ご 連 絡 先 | 電話：　　（　　）<br>ＦＡＸ：　　（　　）<br>メールアドレス： |

| ふりがな<br>受講者お名前 | 所属部署 |
|---|---|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

申し込み締切り：２０２６年１０月２１日（水）

この申込み用紙は、下記　電話応対技能検定実施機関担当宛　ＦＡＸでお送りください。

岩手支部担当　FAX：０２２－２１４－６００９