～マニュアルを超えた電話応対をめざす「もしもし検定」～

電話応対技能検定 2級 講習 検定試験のご案内

日頃は、公益財団法人日本ＩＣＴテレコムユーザー協会の事業に対し、ご理解、ご支援いただき誠にありがとうございます。「電話応対技能検定（もしもし検定）」はおかげさまで、検定の意義やその効果に対するご理解を頂き、岩手県内の３級取得者数も着実に増加して参りました。これも皆様のご支援の賜物と厚く御礼申し上げます。

さて、当協会では**電話応対技能検定（もしもし検定）３級を取得されている方を対象に**、２級の講習会、検定試験を下記のとおり実施いたします。

◎ 実施日程 ①検定講習 ２０２６年１１月5日（木）、6日（金）９：３０～１７：００
会場：盛岡市内 ＊後日参加者に連絡
定員：１６名（６名以上で開催とします）
②筆記試験 ２０２６年１２月2日（水）１３：３０～ 試験時間６０分
会場：盛岡市内 ＊後日参加者に連絡
③実技試験 ２０２６年１２月2日（水）１６：４０～ 試験時間３分／人
音声録音による採点
＊ご注意：検定試験は講習を受講しなければ受験できません（必修）

◎ 講習・検定料 【一般】一人当たり講習料 ４６，７５０円（税込/テキスト代含む）
検定料 ６，６００円（税込）
【会員】一人当たり講習料 ３８，５００円（税込/テキスト代含む）
検定料 ６，６００円（税込）
＊口座振込み手数料は各自ご負担願います
＊事前にお支払いいただきます。（開催決定後、請求書をお送りします）

◎ 講 師 （公財）日本ＩＣＴテレコムユーザー協会契約講師 電話応対技能検定 指導者

◎ 申込締切 ２０２６年１０月２２日(木) ※ただし、定員になり次第締め切らせて頂きます。

＜２級カリキュラム＞ ２日間
〇電話応対の応用 （「お詫び」「お断わり」など）
〇伝え方・聴き方の基本／日本語の特徴
〇電話応対のメディエーション／アサーション／カウンセリング・コーチングの基礎
〇個人情報保護法

◎ お問合わせ （公財）日本ＩＣＴテレコムユーザー協会 岩手支部担当
電話 ０１２０－２０－６６６０

《 ユーザー協会岩手支部ホームページ https://www.pi.jtua.or.jp/iwate/ 》

２０２６年　　月　　日

（公財）日本ＩＣＴテレコムユーザー協会　岩手支部担当　宛

電話応対技能検定（もしもし検定）２級
検定講習受講・検定試験　受験申込書

ユーザ協会会員は 所属地区に〇	一般　・　会員　　盛岡　花巻　二戸　宮古　久慈　釜石 遠野　気仙　水沢　一関　北上
事業所名	
連絡ご担当者・同部署	ご担当者：　　所属：
ご　住　所	〒　－
ご 連 絡 先	電話：　　（　　） ＦＡＸ：　　（　　） メールアドレス：

ふりがな 受講者お名前	所属部署	３級認定番号

＊ご記入いただいた個人情報は、本検定以外には使用いたしません。

申し込み締切り：２０２６年１０月２２日（木）（ただし定員になり次第締切り）

＊この申込み用紙は下記、電話応対技能検定実施機関宛　ＦＡＸでお送りください。

（公財）日本ＩＣＴテレコムユーザー協会　東北事業推進部　岩手支部担当

FAX：（０２２）２１４－６００９