

電話応対コンクール開催のご案内

■ 目的

電話応対コンクールは、正しく美しい日本語を守り伝えるとともに、CS(顧客満足)向上を目指した電話応対の技能を競い合います。日頃の電話応対教育・研修の集大成としてその成果を競い、各企業の電話応対とトーク技術のレベルアップを図る目的で毎年実施しています。

参加者は、毎年設定される競技問題に取り組み、電話応対サービスの技能を競い合います。



■ **今年度の問題** ユーザ協会のホームページ(下記)をご覧ください。

■ スケジュール

	香川西地区	香川東地区
事前説明会	6月13日(木) 10:00~17:00 「丸亀商工会議所 第一会議室」	6月12日(水) 10:00~17:00 「レクザムホール 多目的大会議室」
第1回研修	7月5日(金) 17日(水) 9:00~17:00 「丸亀商工会議所 第二会議室」	7月1日(月) 10日(水) 9:00~17:00 7月18日(木) 19日(金) 9:00~17:00 「サンポートホール高松 64会議室」
第2回研修	8月16日(金) 20日(火) 9:00~17:00 「丸亀商工会議所 第二会議室」	8月1日(木) 9:00~17:00 「サンポートホール高松 65会議室」 8月6日(火) 7日(水) 8日(木) 9:00~17:00 「サンポートホール高松 66会議室」
地区大会	9月11日(水) 「丸亀商工会議所」	9月4日(水) 「高松商工会議所」
香川県大会	10月9日(水) 「高松商工会議所」	
全国大会	11月22日(金) 「東京都 中野サンプラザ」	

■ 申込方法

地区大会(予選)はどなたでも参加できます。(1事業所3名まで) 参加をご希望の方は、下記のお申込書にご記入のうえFAXにて送信ください。なお、FAX送信後、確認の電話をお願いします。

■ 参加費用(研修は無料です)

一般 : 3,240円 ユーザ協会会員 : 無料

■ 締切日 5月31日(金)

【FAX申込書】 このまま送信下さい。FAX 087-835-1512

事業所名			TEL			FAX		
お申込者氏名	メールアドレス		@					
参加者氏名	(ふりがな)	参加者氏名	(ふりがな)	参加者氏名	(ふりがな)	参加者氏名	(ふりがな)	

主催 : (公財)日本電信電話ユーザ協会香川支部

【お問い合わせ】 TEL 0120-206660 担当 : 嶋田
ホームページ URL <http://www.pi.jtua.or.jp/kagawa/>