

クレーム電話 実践対応研修のご案内

お客様の気持ち、しっかり受け止めていますか

マニュアルに縛られない最も重要な対応について、実践しながら学んでいきます。

☆開催日程 (9:30~16:30)

開催日	開催場所	講師
2019年10月25日(金)	サンポートホール高松51会議室 高松市サンポート2-1	テルウェル西日本(株) インストラクター
研 修 カリキュラム		
●電話をしてよかった、あなたと話せてよかったと思ってもらえる対応 ●クレーム対応の5つのNG ●クレームをビジネスチャンスに ●クレーム対応の留意点 ●お客様の心を受け止める会話の流れ ●応酬話法 ●日常起こりうる事例を基にロールプレイング		

☆定 員 : 20名 ※お申し込みが10名に満たない場合は開催できない場合がございますので予めご了承ください。
※申込締め切り後、御申込者様あてにご連絡させていただきます。
※駐車場につきましては自己解決願います。また、近隣の駐車場をご利用ください。

☆受 講 料 : 一般 6,000円/名 会員 3,000円/名
◆受講料は、税込です。支払方法を下記申込書でお選びください。

☆締 切 日 : 2019年10月18日(金)

☆お申込方法 : 下記申込書にてお申し込みください。FAX 087-835-1512
『ユーザ協会香川支部』

☆問 合 せ 先 : (公財)日本電信電話ユーザ協会香川支部 事務局 古川
TEL 0120-206660(土日祝日除く9時~17時まで) E-mail : u.kagawa@jtua.or.jp

----- 切り取らずに送信ください -----

事業所名		TEL		
お申込者氏名		メールアドレス		@
受講者氏名	部署	経験年数	支払い方法	
(ふりがな)		年	<input type="checkbox"/> 現金(領収書) <input type="checkbox"/> 請求書(口座振込)	
受講者氏名	部署	経験年数	支払い方法	
(ふりがな)		年	<input type="checkbox"/> 現金(領収書) <input type="checkbox"/> 請求書(口座振込)	

※当協会は、ご記入いただいた個人情報を当協会からのお知らせ・各種イベント案内等事業目的に限り使用する場合がございます。

主催 : (公財)日本電信電話ユーザ協会香川支部