



『電話対応技能検定4級』検定のご案内

「電話対応技能検定(もしもし検定)」は、「お客様に喜ばれビジネス電話対応」の実現、電話対応のエキスパートとして、即戦力になり得る社内の指導者の育成を目的とした検定制度です。

また、4級は、層の拡大を図るため、企業及び受験者の負担を軽減し、筆記試験のみです。

4級→3級→2級→1級と段階を踏んで講座を受講することで、必要な知識を修得しながらステップアップしていくことができます。



仕事に役立つ資格が欲しい方。
社内の電話対応をより良くしたい方等が取得。

4級(入門級)

ビジネス電話対応に必要なコミュニケーションの基礎知識を有する。

受験資格 : 誰でも受験可能。
試験内容 : 筆記(四肢択一20問)40分。
合格ライン : 筆記試験100点満点の70点以上。

◆開催日時

毎月第一水曜日 ※但し、第一水曜日が祝土日の場合は、
第二水曜日

◆試験時間

13:30~14:10 開場 13:15~

◆開催場所

高松市内会議室 ※人数により変更のため、締切日に周知

※1事業所10名以上の場合、出張検定も可能(要相談)

◆検定料

一般・会員 2,200円(税込)

※支払方法については、下記の申込書の中で、現金持参、請求書発行のどちらかを選択してください。

◆申込方法

下記の申込書にてFAXでお申し込みください。 **FAX 087-835-1512**



◆締切日

毎月 20日(翌月受験)

◆募集人数 20名

◆注意事項

試験開始時間の10分前までに受付を済ませてください。

◆その他

駐車場につきましては自己解決願います。4級資格者が、3級を受験する場合は、3級受験に必要な基本研修の一部(15時間の内、7.5時間分)を免除し、3級筆記試験を免除とする。

| 事業所名 | TEL | | |
|--------|-------------|---------|--|
| | FAX | | |
| お申込者氏名 | お申込者メールアドレス | | @ |
| 受験者氏名 | 第1受験希望月 | 第2受験希望月 | 支払方法 |
| (ふりがな) | 月 | 月 | <input type="checkbox"/> 現金 <input type="checkbox"/> 請求書 |
| (ふりがな) | 月 | 月 | <input type="checkbox"/> 現金 <input type="checkbox"/> 請求書 |

問合せ先 : (公財)日本電信電話ユーザ協会香川支部 事務局 担当 古川

TEL 0120-206660 FAX 087-835-1512 E-mail u.kagawa@jtua.or.jp

※ユーザ協会は、会員企業様の個人情報には当協会からのお知らせ・各種イベント案内等事業目的に限り使用する場合がございます。