

# 2025 電話応対コンクール開催のご案内

## ■ 目 的

電話応対コンクールは、正しく美しい日本語を守り伝えるとともに、CS(顧客満足)向上を目指した電話応対の技能を競い合います。日頃の電話応対教育・研修の集大成としてその成果を競い、各企業の電話応対とトーク技術のレベルアップを図る目的で毎年実施しています。

参加者は、毎年設定される競技問題に取り組み、電話応対サービスの技能を競い合います。



## ■ 今年度の問題 ユーザ協会のホームページをご覧ください。

## ■ スケジュール

|         | 香 川 西 地 区                                    | 香 川 東 地 区                                                                       |
|---------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 事前説明会   | 6月25日(水) 10:00～17:00<br>「丸亀商工会議所 第一会議室」      | 6月27日(金) 10:00～17:00<br>「レクザムホール 多目的会議室B」                                       |
| 第1回研修   | 7月 3日(木) 4日(金) 9:00～17:00<br>「丸亀商工会議所 第二会議室」 | 7月 8日(火) 9日(水) 9:00～17:00<br>7月10日(木) 11日(金) 9:00～17:00<br>「サンポート高松 6 6 会議室」    |
| 第2回研修   | 8月 5日(火) 7日(木) 9:00～17:00<br>「丸亀商工会議所 第二会議室」 | 8月 19日(火) 20日(水) 9:00～17:00<br>8月 21日(木) 22日(金) 9:00～17:00<br>「サンポート高松 6 6 会議室」 |
| 地 区 大 会 | 9月 3日(水) 「丸亀商工会議所」                           | 9月 9日(火) 「高松商工会議所」                                                              |
| 香川県大会   | 10月 8日(水) 「高松商工会議所」                          |                                                                                 |
| 全 国 大 会 | 11月14日(金) 「宮城県 仙台市 仙台サンプラザホール」               |                                                                                 |

(注)参加人数によっては、開催内容を変更する場合がございますので、ご了承ください。

## ■ 申込方法

地区大会(予選)は1事業所3名までどなたでも参加できます。参加をご希望の方は、下記のお申込書にご記入のうえFAXまたはメールにてお申込みください。なお、FAX送信後、確認の電話をお願いします。

## ■ 参加費用(研修は無料です)

一 般 : 3,300円 ユーザ協会会員 : 無 料

## ■ 締切日 6月6日(金)

【FAX申込書】このまま送信下さい。FAX 087-835-1512 Eメール u.kagawa@jtua.or.jp

|        |        |             |        |   |        |       |  |  |
|--------|--------|-------------|--------|---|--------|-------|--|--|
| 事業所名   |        |             | TEL    |   |        | FAX   |  |  |
| お申込者氏名 | (ふりがな) | メール<br>アドレス | (ふりがな) | @ | (ふりがな) |       |  |  |
| 参加者氏名  |        |             | 参加者氏名  |   |        | 参加者氏名 |  |  |

主催：(公財)日本電信電話ユーザ協会香川支部 【お問い合わせ】 TEL 0120-206660 担当：古川

※ ご記入いただいた個人情報は、当協会からのお知らせ・各種イベント案内等事業目的に限り使用する場合がございます。

ユーザ協会では、ICT活用事例や電話応対教育メニュー等の情報を積極的に発信しております。  
本協会の趣旨にご賛同いただき、最新のICT情報等を更にお知りになりたい方は、是非この機会に協会への入会をお願いいたします。

入会には年会費がかかります。年会費の額はユーザ協会各支部までお問い合わせください。

ユーザ協会

