

# 2025 電話応対コンクール開催のご案内

## ■ 目的

電話応対コンクールは、正しく美しい日本語を守り伝えるとともに、CS(顧客満足)向上を目指した電話応対の技能を競い合います。日頃の電話応対教育・研修の集大成としてその成果を競い、各企業の電話応対とトーク技術のレベルアップを図る目的で毎年実施しています。

参加者は、毎年設定される競技問題に取り組み、電話応対サービスの技能を競い合います。



## ■ 今年度の問題 ユーザ協会のホームページをご覧ください。

## ■ スケジュール

	香川西地区	香川東地区
事前説明会	6月25日(水) 10:00~17:00 「丸亀商工会議所 第一会議室」	6月27日(金) 10:00~17:00 「レクザムホール 多目的会議室B」
第1回研修	7月3日(木) 4日(金) 9:00~17:00 「丸亀商工会議所 第二会議室」	7月8日(火) 9日(水) 9:00~17:00 7月10日(木) 11日(金) 9:00~17:00 「サンポート高松 6 6 会議室」
第2回研修	8月5日(火) 7日(木) 9:00~17:00 「丸亀商工会議所 第二会議室」	8月19日(火) 20日(水) 9:00~17:00 8月21日(木) 22日(金) 9:00~17:00 「サンポート高松 6 6 会議室」
地区大会	9月3日(水) 「丸亀商工会議所」	9月9日(火) 「高松商工会議所」
香川県大会	10月8日(水) 「高松商工会議所」	
全国大会	11月14日(金) 「宮城県 仙台市 仙台サンプラザホール」	

(注)参加人数によっては、開催内容を変更する場合がございますので、ご了承ください。

## ■ 申込方法

地区大会(予選)は1事業所3名までどなたでも参加できます。参加をご希望の方は、下記のお申込書にご記入のうえFAXまたはメールにてお申込みください。なお、FAX送信後、確認の電話をお願いします。

## ■ 参加費用 (研修は無料です)

一般 : 3,300円 ユーザ協会会員 : 無料

## ■ 締切日 6月6日(金)

【FAX申込書】 FAX 087-835-1512 このまま送信下さい。

Eメール [u.kagawa@jtua.or.jp](mailto:u.kagawa@jtua.or.jp)

事業所名		TEL		FAX	
お申込者氏名		メールアドレス		@	
参加者氏名	(ふりがな)	参加者氏名	(ふりがな)	参加者氏名	(ふりがな)

主催 : (公財) 日本電信電話ユーザ協会香川支部 【お問い合わせ】 TEL 0120-206660 担当 : 古川

※ ご記入いただいた個人情報は、当協会からのお知らせ・各種イベント案内等事業目的に限り使用させていただきます。

ユーザ協会では、ICT活用事例や電話応対教育メニュー等の情報を積極的に発信しております。  
本協会の趣旨にご賛同いただき、最新のICT情報等を更にお知りになりたい方は、是非この機会に協会への入会をお願いいたします。

入会には年会費がかかります。年会費の額はユーザ協会各支部までお問い合わせください。

ユーザ協会

