



電話対応技能検定4級マークシート方式試験のご案内

「電話対応技能検定（もしもし検定）」は、「お客様に喜ばれるビジネス電話対応」の実現、電話対応のエキスパートとして、即戦力になり得る社内の指導者の育成を目的とした検定制度です。

毎月開催しております4級検定試験ですが、2025年度より偶数月はインターネットを活用したI B T方式での試験、奇数月は従来からのマークシート方式での試験としまして、環境や日程に合わせて選択が出来るようになりました。

マークシート方式の概要は下記のとおりです。

インターネット利用方式の詳細は協会HPをご覧ください。

<https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/ibt/>



- ◆開催日時 奇数月第一水曜日 ※第一水曜日が祝祭日の場合は、第二水曜日
- ◆試験時間 13:30～14:10 開場13:15～
- ◆開催場所 高松市内会議室 ※人数により変更のため、締切日に周知
- ◆受検資格 誰でも受検可能 ※1事業所10名以上の場合、出張検定も可能（要相談）
- ◆合格基準 筆記試験100満点の70点以上
- ◆検定料 2,200円（税込） ※支払方法については、下記の申込書の中で現金持参、請求書発行のどちらかを選択してください。
- ◆申込方法 下記申込書を用いてFAXもしくはメールにて送付願います。
- ◆締切日 受検希望月の前月20日
- ◆その他
 - ・駐車場につきましては自己解決願います。
 - ・試験開始時間の10分前までに受付を済ませてください。
 - ・支部開催のマークシート方式についてはイベント等都合により開催できない場合がありますので、お申込みの際は支部にお問い合わせください

電話対応技能検定申込書 4級（マークシート方式）

| | | | |
|---------|------|------|----------------------------------------------------------|
| 事業所名 | | TEL | |
| | | FAX | |
| 申込者 お名前 | | | |
| メールアドレス | | | |
| 受検者氏名 | 受検月 | | 支払方法 |
| (ふりがな) | 第一希望 | 第二希望 | <input type="checkbox"/> 現金 <input type="checkbox"/> 請求書 |
| | 月 | 月 | |
| (ふりがな) | 第一希望 | 第二希望 | <input type="checkbox"/> 現金 <input type="checkbox"/> 請求書 |
| | 月 | 月 | |

お気軽にお問い合わせください。

公益 日本電信電話ユーザ協会 香川支部 事務局 担当古川

TEL：0120-206660 FAX：087-835-1512 E mail：u.kagawa@jtua.or.jp

※会員企業様の個人情報は当協会からのお知らせ・各種イベント案内等事業目的に限り使用させていただきます。