

# 2026 電話対応コンクール開催のご案内

## ■ 目的

電話対応コンクールは、正しく美しい日本語を守り伝えるとともに、CS(顧客満足)向上を目指した電話対応の技能を競い合います。日頃の電話対応教育・研修の集大成としてその成果を競い、各企業の電話対応とトーク技術のレベルアップを図る目的で毎年実施しています。

参加者は、毎年設定される競技問題に取り組み、電話対応サービスの技能を競い合います。



## ■ スケジュール

	香川西地区	香川東地区
事前説明会	6月24日(水) 10:00~17:00 「丸亀商工会議所 第一会議室」	6月23日(火) 10:00~17:00 「レクザムホール 多目的会議室B」
第1回研修	7月9日(木) 10日(金) 9:00~17:00 「丸亀商工会議所 第一会議室」	7月13日(月) 14日(火) 9:00~17:00 7月15日(水) 16日(木) 9:00~17:00 「サンポート高松 65会議室」
第2回研修	8月6日(木) 7日(金) 9:00~17:00 「丸亀商工会議所 第一会議室」	8月18日(火) 19日(水) 9:00~17:00 8月20日(木) 21日(金) 9:00~17:00 「サンポート高松 65会議室」
地区大会	9月2日(水) 「坂出グランドホテル」	9月9日(水) 「高松商工会議所」
香川県大会	10月7日(水) 「高松商工会議所」	
全国大会	11月13日(金) 「福岡シンフォニーホール」 福岡県福岡市	

(注)参加状況によっては、開催内容を変更する場合がございます、予めご了承願います。

## ■ 今年度の問題

ユーザ協会のホームページをご覧ください。 <https://www.jtua.or.jp/education/concours/>



## ■ 申込方法

地区大会(予選)は1事業所3名までどなたでも参加できます。参加をご希望の方は、下記のお申込書にご記入のうえFAXまたはメールにてお申込みください。なお、FAX送信後、確認の電話をお願いします。

## ■ 参加費用 (研修は無料です)

一般 : 3,300円 ユーザ協会会員 : 無料

■ 締切日 6月5日(金)

【FAX申込書】 このまま送信下さい。 FAX 087-835-1512 Eメール [u.kagawa@jtua.or.jp](mailto:u.kagawa@jtua.or.jp)

事業所名	TEL		FAX	
お申込者氏名	メールアドレス	@		
参加者氏名 (ふりがな)	参加者氏名 (ふりがな)	参加者氏名 (ふりがな)	参加者氏名 (ふりがな)	参加者氏名 (ふりがな)

主催 : (公財)日本電信電話ユーザ協会香川支部 【お問い合わせ】 TEL 0120-206660 担当 : 古川  
※ ご記入いただいた個人情報は、当協会からのお知らせ・各種イベント案内等事業目的に限り使用する場合がございます。

ユーザ協会では、ICT活用事例や電話対応教育メニュー等の情報を積極的に発信しております。  
本協会の趣旨にご賛同いただき、最新のICT情報等を更にお知りになりたい方は、是非この機会に協会への入会をお願いいたします。

入会には年会費がかかります。年会費の額はユーザ協会各支部までお問い合わせください。

ユーザ協会

