

クレーム電話 実践対応研修のご案内

お客様の気持ち、しっかり受け止めていますか

マニュアルに縛られない最も重要な対応について、実践しながら学んでいきます。

☆開催日程（9:30～16:30）

開催日	開催場所		講師
2026年11月20日（金）	高松商工会議所 501会議室	高松市番町2丁目2-2	テルウェル西日本(株) インストラクター
研 修 カリキュラム			
●電話をしてよかった、あなたと話せてよかったと思ってもらえる対応 ●クレーム対応の5つのNG ●クレームをビジネスチャンスに ●クレーム対応の留意点 ●お客様の心を受け止める会話の流れ ●応酬話法 ●日常起こりうる事例を基にロールプレイング			

☆定 員：20名 ※申込締め切り後、御申込者様あてにご連絡させていただきます。
※駐車場につきましては自己解決願います。また、近隣の駐車場をご利用ください。

☆受講料：一般 6,000円／名 会員 3,000円／名
◆受講料は、税込です。支払方法を下記申込書でお選びください。

☆締 切 日：2026年 11月13日（金）

☆お申込方法：下記申込書に記入の上、FAXまたはメールにてお申し込みください。
FAX 087-835-1512 E-mail: u.kagawa@jtua.or.jp

☆問 合 せ 先：（公財）日本ICTテレコムユーザー協会 香川支部 事務局 大川
TEL 0120-206660（土日祝日除く9時～17時まで）

----- 切り取らずに送信ください -----

事業所名		TEL	
お申込者氏名		メールアドレス	@
受講者氏名	部署	経験年数	支払い方法
（ふりがな）		年	☐ 現金（領収書） ☐ 請求書（口座振込）
受講者氏名	部署	経験年数	支払い方法
（ふりがな）		年	☐ 現金（領収書） ☐ 請求書（口座振込）

※当協会は、ご記入いただいた個人情報をご協会からのお知らせ・各種イベント案内等事業目的に限り使用する場合がございます。

主催：（公財）日本ICTテレコムユーザー協会香川支部