



『電話応対技能検定3級』受験講座開催のご案内

「電話応対技能検定（もしもし検定）」は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対のエキスパートとして、即戦力になり得る社内の指導者の育成を目的とした検定制度です。
電話を受ける、かける等の電話応対やビジネスマナー、日本語の基本知識等の従来型の「電話応対教育」に加え、場面や人によって臨機応変に対応することができるコミュニケーション能力を養い、電話応対に生かしていく「新しいコミュニケーション教育」として実施しています。



仕事に役立つ資格が欲しい方。
社内の電話応対をより良くしたい方等が取得。

3級(初級) ビジネス電話応対を行なうためのコミュニケーションの基礎能力を有する。

受講資格 : 誰でも受講・受験可能。 必須 15 時間の教育課程を修了後、検定試験を受験。試験のみ不可。
試験内容 : 筆記（四肢択一 20 問）40 分。実技（ロールプレイング）3 分。
合格ライン : 実技・筆記それぞれ 100 点満点の 70 点以上。合格者には、認定証を交付。

受講時間	受講内容
10 時間	・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ・話し言葉、聴くこと、話すこと、気遣うこと ・敬語と言葉遣いの基本 ・発声、発音の基本 ・電話応対と対面コミュニケーションの違い ・さまざまなコミュニケーションツールと電話メディアの特徴 ・個人情報保護法（概要）
5 時間	・電話応対の基礎 ・電話の受け方かけ方、取り次ぎ、伝言

電話応対能力を
スキルアップ！
そして、
仕事に役立てたい！



- ◆ 講座開催日時 2026年 **9月15日（火）・16日（水）** 両日ともに9：00～17：30（昼休憩は1時間）
- ◆ 筆記試験日時 2026年 **11月4日（水）** 13：00～
- ◆ 実技試験日時 講師と要相談
- ◆ 講 師 テルウェル西日本(株)四国支店 専任インストラクター
- ◆ 開催場所 高松商工会議所 202会議室（高松市番町2-2-2）
- ◆ 募集人数 20名
- ◆ 受講料（税込） 一般 18,000円 会員 15,000円
- ◆ 検定料 一般・会員 5,500円
- ◆ 申込方法 下記の様式にてお申し込みください。 または、Web申込
- ◆ 締切日 2026年**9月4日（金）**
- ◆ その他 駐車場につきましては自己解決願います。



送付先：FAX 087-835-1512 E-mail u.kagawa@jtua.or.jp

お申込書	事業所名			
	お申込者名			
	メールアドレス			
	TEL		FAX	
	受講者名			
	支払い方法	☐ 現金持参(領収書) ☐ 請求書(口座振込)		

お気軽にお問い合わせください。

 (公財)日本ICTテレコムユーザー協会
 香川支部事務局 担当:大川
 TEL 0120-206660
 FAX 087-835-1512
 E-mail u.kagawa@jtua.or.jp

※ユーザ協会は、会員企業様の個人情報は当協会からのお知らせ・各種イベント案内等事業目的に限り使用する場合がございます。