

# ～ICT時代の～ ビジネスマナー実践研修のご案内

「ビジネスマナー？知っているつもり、解っているつもり」  
でも、イザという時できなかった経験ありませんか？

ユーザ協会では、『ICT時代に役立つビジネスマナー実践研修』を実施致します。  
今春、社会人としてスタートラインに立つ方はもちろんのこと、中堅社員からベテラン社員の方へのスキルアップ研修として是非お役立てください。

1. 開催日時等 別紙1のとおり
2. 研修内容 電話対応、接遇、電子メールのマナー、ビジネス文書作成、イスの格と席図、お茶のおもてなしなど総合的なビジネスマナーが体験できます。
3. 講師 山野 真理 森 比佐代 (ユーザ協会契約講師)
4. 参加条件 どなたでも参加いただけます。
5. 受講料 参加費(テキスト代含む)1名につき1,500円が必要です。  
(研修当日に会場でお支払いをお願い致します。)  
ただし、ユーザ協会会員の社員の方は無料です。
6. 申込方法 別紙2「参加申込書」に必要事項を記入のうえFAXでお申込みください。
7. お問い合わせ先 (公財)日本電信電話ユーザ協会 鹿児島支部  
【TEL】099-222-7742  
【FAX】099-222-7746

※研修当日のユーザ協会問合せ先090-9595-3596(上川路<sup>かみかわじ</sup>)

《講師紹介》 山野 真理 氏 (有)カルチャー・コネクション  
南日本放送(MBC)でアナウンサーとして8年間勤務、鹿児島県身体障害者福祉協会言語訓練士  
鹿児島県商工会連合会・商工会議所経営・技術強化支援事業エキスパート  
電話対応技能検定(もしもし検定)指導者級資格者、(公財)日本電信電話ユーザ協会契約講師  
電話対応コンクール全国大会審査員、企業電話対応コンテスト審査員を務める

《講師紹介》 森 比佐代 氏 (有)カルチャー・コネクション  
短大を卒業後約3年間、ホテルに勤務。その間「第26代 ミス指宿」として、指宿市の観光PR活動を行う。その後(有)カルチャー・コネクションにて司会活動を始め、披露宴・式典・パーティーなどの司会やビジネスマナーを中心とした、各種企業研修、病院研修などのインストラクターとして活躍されています。(公財)日本電信電話ユーザ協会契約講師、電話対応技能検定(もしもし検定)指導者級資格者、電話対応コンクール鹿児島県大会テーブル審査の審査員を務める。

## 【別紙1】

1. 薩摩川内市会場 **※延期となりました。**
  - (1) 開催日時 2020年4月7日(火) 13時30分～16時30分まで
  - (2) 会場 川内文化ホール(旧市民会館) 1F会議室 薩摩川内市若松町3番10号
  - (3) 募集人員 先着順40名程度
  - (4) 申込締切 2020年4月3日(金)
  - (5) 駐車場 会場に駐車場63台ほどありますが、お車は乗り合わせにてお越し下さい。
  
2. 鹿屋市会場 **※延期となりました。**
  - (1) 開催日時 2020年4月9日(木) 13時30分～16時30分まで
  - (2) 会場 鹿屋商工会議所 2F会議室 鹿屋市新川町600
  - (3) 募集人員 先着順40名程度
  - (4) 申込締切 2020年4月6日(月)
  - (5) 駐車場 会場に駐車場300台程ありますが、お車は乗り合わせにてお越し下さい。
  
3. 霧島市会場 **※延期となりました。**
  - (1) 開催日時 2020年4月14日(火) 13時30分～16時30分まで
  - (2) 会場 霧島商工会議所2F第一研修室 霧島市国分中央三丁目44番36号
  - (3) 募集人員 先着順40名程度
  - (4) 申込締切 2020年4月9日(木)
  - (5) 駐車場 会場に駐車場70台ほどありますが、お車は乗り合わせにてお越し下さい。
  
4. 鹿児島市会場 **※延期となりました。**
  - (1) 開催日時 第1回目: 2020年4月16日(木) 13時30分～16時30分まで  
第2回目: 2020年4月17日(金) 13時30分～16時30分まで
  - (2) 会場 鹿児島市民文化ホール 市民ホール 鹿児島市与次郎二丁目3番1号
  - (3) 募集人員 各回先着順60名程度
  - (4) 申込締切 第1回目・第2回目: 4月10日(金)
  - (5) 駐車場 会場に373台(200円/1回・先着順)、お車は乗り合わせにてお越し下さい。
  
5. 奄美市会場 **※延期となりました。**
  - (1) 開催日時 2020年4月21日(火) 9時00分～12時00分まで
  - (2) 会場 奄美大島商工会議所2F会議室 奄美市名瀬入船町12番6号
  - (3) 募集人員 先着順30名程度
  - (4) 申込締切 2020年4月16日(木)
  - (5) 駐車場 会場に駐車場はございません。付近の有料駐車場をご利用下さい。
  
6. 阿久根市会場 **※延期となりました。**
  - (1) 開催日時 2020年5月12日(火) 13時30分～16時30分まで
  - (2) 会場 阿久根商工会議所 2Fホール 阿久根市大丸町16番地
  - (3) 募集人員 先着順30名程度
  - (4) 申込締切 2020年5月7日(木)
  - (5) 駐車場 会場の駐車場は限りがありますので、お車は乗り合わせにてお越し下さい。

7. 南さつま市会場 **※延期となりました。**
- (1) 開催日時 2020年5月14日(木) 13時30分~16時30分まで
  - (2) 会場 南さつま商工会議所 3Fホール 南さつま市加世田本町23-7
  - (3) 募集人員 先着順30名程度
  - (4) 申込締切 2020年5月11日(月)
  - (5) 駐車場 会場の駐車場は限りがありますので、お車は乗り合わせにてお越し下さい。
8. 西之表市会場 **※延期となりました。**
- (1) 開催日時 2020年5月19日(火) 9時00分~12時00分まで
  - (2) 会場 種子島産業会館 3F大会議室 西之表市栄町2
  - (3) 募集人員 先着順30名程度
  - (4) 申込締切 2020年5月15日(金)
  - (5) 駐車場 会場の駐車場は限りがありますので、お車は乗り合わせにてお越し下さい。
9. いちき串木野市会場 **※延期となりました。**
- (1) 開催日時 2020年5月21日(木) 13時30分~16時30分まで
  - (2) 会場 いちき串木野商工会議所 2F会議室 いちき串木野市旭町178
  - (3) 募集人員 先着順30名程度
  - (4) 申込締切 2020年5月18日(月)
  - (5) 駐車場 会場の駐車場は限りがありますので、お車は乗り合わせにてお越し下さい。

