

出場者募集!

第46回
(2021年度)

電話対応コンクール 鹿児島県大会



事前研修会

コンクールに出場を希望される方を対象に専門の講師による電話対応基本・2021年度競技問題の対応、対策について研修します。

テープ審査

選手がお客様(模擬対応者)に電話をかけ、あらかじめ設定された競技問題に基づき電話対応を行い、ユーザ協会が内容を録音し、審査致します。

集合審査

選手が電話の模擬セットを利用してお客様(模擬対応者)に電話をかけ、あらかじめ設定された競技問題に基づき電話対応を行い、審査します。

コンクール問題:協会本部ホームページ掲載 URL:<http://www.jtua.or.jp/>

申込開始は、5月10日(予定)からWebでの申込となります。別途鹿児島支部HP(下記URL)で申込み方法等をご案内予定です。鹿児島支部 <http://www.pi.jtua.or.jp/kagoshima/>

事前研修会参加申込締切
6月1日(火)必着

事前研修会

6月8日(火)
鹿児島市勤労者
交流センター(よかセンター)

鹿児島県大会出場申込

テープ審査申込締切
6月30日(水)必着

集合審査申込締切
8月23日(月)必着

テープ審査

録音7月5日(月)~7月7日(水)

上位入賞者5名

出場申込者
参加枠35名
テープ審査参加者
で上位5名以外の
方も申込できます。
ただし、各事業所
最大5名まで

鹿児島県大会(集合審査)

2021年9月15日(水):かごしま県民交流センター

県大会優勝者1名出場

全国大会(集合審査)

2021年11月2日(火):札幌市

※参加料:3,300円/人(税込)、ただしユーザ協会会員無料

あなたの声は会社の顔です。ICT時代だからこそ必要とされる大事な電話対応です。電話対応のトーク技術を試す場として、奮ってご参加下さい。

お申し込み・お問合せ



(公財)日本電信電話ユーザ協会 鹿児島支部
TEL 099-222-7742 FAX 099-222-7746