

鹿児島で働く外国人のための電話応対セミナーのご案内

2021年度 鹿児島で働く外国人のための電話応対セミナーを開催しますので、参加を希望される方は下記申込書によりお申込み下さい。

ただし、新型コロナウイルス感染状況によっては、開催を延期もしくは中止する場合があります。をご了承願います。

記

1. 日 時 2021年11月16日(火)13:30~16:30 ※受付13:00~
2. 場 所 鹿児島市勤労者交流センター（よかセンター）7階 第1会議室
鹿児島市中央町10 電話099-285-0003
3. 内 容 3時間

| 研 修 項 目 |
|---|
| ○マナーの基本 (Basics of manners) |
| ○日本語 話し言葉の特性(Characteristics of the Japanese Language) |
| ○ビジネス電話応対(Business Telephone Answering) ・心構え ・聴くこと ・話すこと ・電話のかけ方 ・電話の受け方 |
| ○電話応対の言葉(Language of Telephone Answering) |
| ○スクリプトを書いてみよう(Let's write a script) |
| ○感じの良い電話応対とは(Skill Check) |
| ○質疑応答(Question and Answer Session) |
| ○個別指導(Individual Guidance) |

4. 講 師 ユーザ協会契約講師 山野 真理 ・ 森 比佐代
5. 募集人員 15名(先着順)程度
6. 参加料 1名3,300円(税込)
1名1,100円(税込) ユーザ協会会員価格
7. 申込期日 2021年10月28日(木)
8. 駐 車 場 キャンセ駐車場が有料で利用可(30分160円)
(交流センター内の券売機で購入すると3時間券半額480円です。)
9. 申込方法 下記申込書に必要事項を記入し099-222-7746にFAXして下さい。
FAX送付後、099-222-7742に到着確認のお電話をお願いします。
コロナウィルス感染予防対策など開催にあたってのご連絡を送付する場合がありますので、メールアドレス及びFAX番号をご記入ください。

申 込 書

| 連絡責任者名 | 連絡先メールアドレス | | |
|--------|------------|---------|-----------|
| 企 業 名 | 参 加 者 名 | 連絡先電話番号 | F A X 番 号 |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

【本件問合せ先】 (公財)日本電信電話ユーザ協会 鹿児島支部
電話 099 - 222 - 7742 FAX099 - 222 - 7746

研修当日携帯連絡先: 090-9595-3596 かみかわじ 上川路

※鹿児島支部ホームページのURL <http://www.pi.jtua.or.jp/kagoshima/>