

出場者募集!

第49回
(2024年度)

電話応対コンクール 鹿児島県大会



事前研修会

コンクールに出場を希望される方を対象に専門の講師による電話対応基本2024年度競技問題の対応、対策について研修します。

録音審査

選手がお客様(模擬応対者)に電話をかけ、あらかじめ設定された競技問題に基づき電話応対を行い、ユーザ協会が内容を録音し、審査致します。

集合審査

選手が電話の模擬セットを利用してお客様(模擬応対者)に電話をかけ、あらかじめ設定された競技問題に基づき電話応対を行い、審査します。

コンクール問題:協会本部ホームページ掲載 URL:<http://www.jtua.or.jp/>

申込開始は、5月7日(予定)からWebでの申込となります。
別途鹿児島支部HP(下記URL)で申込み方法等をご案内予定です。
鹿児島支部 <http://www.pi.jtua.or.jp/kagoshima/>

事前研修会参加申込締切
5月31日(金)必着

鹿児島県大会出場申込

録音審査申込締切
6月28日(金)必着

集合審査(県大会)申込締切
9月2日(月)必着

事前研修会

6月6日(木)

鹿児島市
勤労者交流センター

録音審査

録音7月9日(火)~7月10日(水)

上位5位入賞者

出場申込者
参加枠35名

テープ審査参加者
で上位5位以外の
方も申込できます。

鹿児島県大会(集合審査)

2024年10月10日(木):かごしま県民交流センター

県大会優勝者1名出場

全国大会(集合審査)

2024年11月15日(金):高知市

※参加料:3,300円/人(税込)、ただしユーザ協会会員無料

あなたの声は会社の顔です。
ICT時代だからこそ必要と
される大事な電話対応です。
電話応対のトーク技術を試す
場として、奮ってご参加下さ
い。

お申し込み・お問合せ



(公財)日本電信電話ユーザ協会 鹿児島支部

TEL 099-222-7742 FAX 099-222-7746