

## 電話応対スキルアップ研修のご案内

2024年度電話応対スキルアップ研修（第1回）を開催しますので、参加を希望される方は下記申込書によりお申込み下さい。

### 記

1. 日 時 2024年6月27日(木)13:30~16:30 ※受付13:00~
2. 場 所 鹿児島市勤労者交流センター（よかセンター）7階 第1会議室  
鹿児島市中央町10 電話099-285-0003
3. 内 容 3時間

研 修 項 目
○マナーの基本
○企業の「顔」としての電話応対
○顧客満足を得る電話応対スキル ・敬語の種類 ・敬語練習問題 ・効果的な表現の仕方
○ビジネス電話応対 ・心構え ・聴くこと ・話すこと ・受け方、かけ方
○電話応対の言葉
○スキルチェック
○スクリプトを書いてみよう
○第一印象

4. 講 師 ユーザ協会契約講師 山野 真理 森 比佐代
5. 募集人員 40名程度(定員になり次第締め切り)
6. 参加料 1名3,300円(税込)  
1名1,100円(税込) ユーザ協会会員価格  
※今回ユーザ協会に入会いただくと参加料は会員価格・2024年度会費無料。  
事前入会が必要となります。
7. 申込期日 2024年6月13日(木)
8. 駐 車 場 キャンセ駐車場が有料で利用可
9. 申込方法 下記申込書に必要事項を記入し099-222-7746に FAX して下さい。  
FAX送付後、099-222-7742に到着確認のお電話をお願いします。  
開催にあたって参加者の皆様へ注意喚起文書等を送付する場合がありますので  
メールアドレスもしくは FAX 番号をご記入ください。

## 申 込 書

連絡責任者名

連絡先メールアドレス

企 業 名	参 加 者 名	連絡先電話番号	F A X 番 号

【本件問合せ先】 (公財)日本電信電話ユーザ協会 鹿児島支部  
電話 099 - 222 - 7742 FAX099 - 222 - 7746

研修当日携帯連絡先: 090-9595-3596 かみかわじ 上川路

※鹿児島支部ホームページのURL <http://www.pi.jtua.or.jp/kagoshima/>