

## 電話対応スキルアップ研修のご案内

2025年度電話対応スキルアップ研修（第1回）を開催しますので、参加を希望される方は下記申込書によりお申込み下さい。

### 記

1. 日 時 2025年6月27日(金)13:30~16:30 ※受付13:00~
2. 場 所 鹿児島市勤労者交流センター（よかセンター）7階 第1会議室  
鹿児島市中央町10 電話099-285-0003
3. 内 容 3時間

研 修 項 目
○マナーの基本
○企業の「顔」としての電話対応
○顧客満足を得る電話対応スキル ・敬語の種類 ・敬語練習問題 ・効果的な表現の仕方
○ビジネス電話対応 ・心構え ・聴くこと ・話すこと ・受け方、かけ方
○電話対応の言葉
○スキルチェック
○スクリプトを書いてみよう
○第一印象

4. 講 師 ユーザ協会契約講師 山野 真理 森 比佐代
5. 募集人員 40名程度(定員になり次第締め切り)
6. 参加料 1名3,300円(税込)  
1名1,100円(税込) ユーザ協会会員価格  
※今回ユーザ協会に入会いただくと参加料は会員価格・2025年度会費無料。  
事前入会が必要となります。
7. 申込期日 2025年6月13日(金)
8. 駐 車 場 キャンセ駐車場が有料で利用可
9. 申込方法 下記申込書に必要事項を記入し、FAX (099-222-7746) もしくはメール  
([k.kamikawaji@jtua.or.jp](mailto:k.kamikawaji@jtua.or.jp)) にてお申込みください。  
研修開催日前までに、参加予定事業所へ連絡事項等を送付いたしますので必ず  
メールアドレスもしくは FAX 番号をご記入ください。

## 申 込 書

連絡責任者名

連絡先メールアドレス

企 業 名	参 加 者 名	連絡先電話番号	F A X 番 号

【本件問合せ先】 (公財)日本電信電話ユーザ協会 鹿児島支部  
電話 099 - 222 - 7742 FAX099 - 222 - 7746

研修当日携帯連絡先: 090-9595-3596 かみかわじ 上川路

※鹿児島支部ホームページのURL <http://www.pi.jtua.or.jp/kagoshima/>