

# ビジネスマナー実践研修のご案内

「ビジネスマナー？知っているつもり、解っているつもり」  
でも、イザという時できなかった経験ありませんか？

ユーザ協会では、『ビジネスマナー実践研修』を実施致します。  
今春、社会人としてスタートラインに立つ方はもちろんのこと、中堅社員からベテラン社員の方へのスキルアップ研修として是非お役立てください。

1. 開催日時等 別紙1のとおり
2. 研修内容 マナーの基本、ビジネス基本動作、メールのマナー、ビジネス文書作成、イスの格と席次、感じの良い電話対応とは？など総合的なビジネスマナーが体験できます。
3. 講師 山野 真理 森 比佐代（ユーザ協会契約講師）
4. 参加条件 どなたでも参加いただけます。
5. 受講料 参加費（テキスト代含む）1名につき2,200円（税込）が必要です。  
（研修当日に会場でお支払いをお願い致します。）  
ただし、ユーザ協会会員の社員の方は無料です。  
※今回（4月1日以降）入会いただくと2026年度年会費無料です。
6. 申込方法 別紙2「参加申込書」に必要事項を記入のうえFAXでお申込みください。
7. お問い合わせ先 （公財）日本電信電話ユーザ協会 鹿児島支部  
【TEL】099-222-7742  
【FAX】099-222-7746

※研修当日のユーザ協会問合せ先090-9595-3596（上川路）<sup>かみかわじ</sup>

《講師紹介》 山野 真理 （有）カルチャー・コネクション  
南日本放送（MBC）でアナウンサーとして8年間勤務、鹿児島県身体障害者福祉協会言語訓練士  
鹿児島県商工会連合会・商工会議所経営・技術強化支援事業エキスパート  
電話対応技能検定（もしもし検定）指導者級資格者、（公財）日本電信電話ユーザ協会契約講師  
電話対応コンクール全国大会審査員、企業電話対応コンテスト審査員を務める

《講師紹介》 森 比佐代 （有）カルチャー・コネクション  
短大を卒業後約3年間、ホテルに勤務。その間「第26代 ミス指宿」として、指宿市の観光PR活動を行う。その後（有）カルチャー・コネクションにて司会活動を始め、披露宴・式典・パーティーなどの司会やビジネスマナーを中心とした、各種企業研修、病院研修などのインストラクターとして活躍されています。（公財）日本電信電話ユーザ協会契約講師、電話対応技能検定（もしもし検定）指導者級資格者、電話対応コンクール鹿児島県大会録音審査の審査員、全国大会審査員、企業電話対応コンテスト審査員を務める。

## 【別紙1】

### 1. 鹿児島市会場

- (1) 開催日時 2026年4月7日(火) 13時30分～16時30分まで
- (2) 会場 川商ホール 市民ホール 鹿児島市与次郎二丁目3番1号
- (3) 募集人員 先着順60名程度
- (4) 申込締切 2026年4月2日(木)

### 2. 薩摩川内市会場

- (1) 開催日時 2026年4月9日(木) 13時30分～16時30分まで
- (2) 会場 SSプラザせんだい 301～303会議室 薩摩川内市平佐1-18
- (3) 募集人員 先着順60名程度
- (4) 申込締切 2026年4月2日(木)

### 3. 奄美市会場

- (1) 開催日時 2026年4月15日(水) 14時00分～17時00分まで
- (2) 会場 奄美大島商工会議所2F会議室 奄美市名瀬入船町12番6号
- (3) 募集人員 先着順20名程度
- (4) 申込締切 2026年4月8日(水)

### 4. 鹿屋市会場

- (1) 開催日時 2026年4月17日(金) 13時30分～16時30分まで
- (2) 会場 鹿屋商工会議所 2F 会議室 鹿屋市新川町600
- (3) 募集人員 先着順40名程度
- (4) 申込締切 2026年4月10日(金)

### 5. 霧島市会場

- (1) 開催日時 2026年4月21日(火) 13時30分～16時30分まで
- (2) 会場 霧島商工会議所 2F 大研修室 霧島市国分中央三丁目44番36号
- (3) 募集人員 先着順40名程度
- (4) 申込締切 2026年4月14日(火)

### 6. 出水市会場

- (1) 開催日時 2026年4月23日(木) 13時30分～16時30分まで
- (2) 会場 出水市市民交流センター 出水市本町7番16号
- (3) 募集人員 先着順20名程度
- (4) 申込締切 2026年4月16日(木)

### 7. 指宿市会場

- (1) 開催日時 2026年5月11日(月) 13時30分～16時30分まで
- (2) 会場 指宿商工会議所 2F 会議室 指宿市大牟礼1-15-13
- (3) 募集人員 先着順20名程度
- (4) 申込締切 2026年4月24日(金)

### 8. 徳之島町会場

- (1) 開催日時 2025年5月14日(木) 14時00分～17時00分まで
- (2) 会場 徳之島町文化会館 2F 会議室 徳之島町亀津7673
- (3) 募集人員 先着順20名程度
- (4) 申込締切 2026年5月7日(木)

### 9. いちき串木野市会場

- (1) 開催日時 2026年5月18日(月) 13時30分～16時30分まで
- (2) 会場 いちき串木野商工会議所 2F 会議室 いちき串木野市旭町178
- (3) 募集人員 先着順20名程度
- (4) 申込締切 2026年5月11日(月)

