

2023年度 神奈川支部 各種研修・もしもし検定 年間スケジュール

神奈川支部HP⇒



ユーザ協会では、企業の経営者や実務担当のみなさまに役立つ電話応対に関する研修を開催しております。また、各企業のご要望に合わせた個別のカリキュラムによる研修(協会の契約講師のご紹介)もしております。
社員教育とCS向上に是非ご活用ください。 ※内容は変更する場合がございますが、あらかじめご了承願います。

【問い合わせ】
(公財)日本電信電話ユーザ協会 神奈川支部
E-mail : userkana-3240@jtua.or.jp
TEL:045-661-3240

	ビジネスマナー研修(Zoom又は集合)	クレーム電話応対研修(Zoom)	スキルアップ研修(Zoom)	ボイストレーニング研修(Zoom)
対 象 ・ 目 的	新入社員、中途採用社員、職種変更社員等 基礎的なビジネスマナーを学びたい方	基礎的なクレーム電話応対を学びたい方	実務経験者で応対スキルレベルを向上させたい方 ポイントを絞った4コースの研修 (1.聴く 2.話す 3.言葉遣い 4.書く)	自分の声を磨きたい、 はっきりと相手に聞きやすく話したい、 マスク越しでも伝わる声で話したい方
日 程	第1回 4月11日(火) 9:30～16:30	第1回 5月25日(木) 13:30～16:30	1.聴く 6月9日(金) 9:30～12:30	第1回 5月10日(水) 9:30～11:30
	第2回 4月17日(月) 9:30～16:30 ※	第2回 11月予定	2.話す 6月9日(金) 13:30～16:30	第2回 5月10日(水) 13:30～15:30
	第3回 2024年2月予定	—	3.言葉遣い 6月8日(木) 9:30～12:30	—
		—	4.書く 6月8日(木) 13:30～16:30	—
費 用	7,700円(会員価格5,500円)税込	7,700円(会員価格5,500円)税込	1コース 4,400円(会員価格3,300円)税込	4,400円(会員価格3,300円)税込
申込方法	開催日の約2か月前に神奈川支部のホームページに詳細を掲載、募集を開始します			

新型コロナウイルス感染対策のため、Zoomによる双方向のオンライン研修です。※4月17日のビジネスマナー研修のみ横浜市内会議室に集合していただき開催します。

	電話応対技能検定（もしもし検定4級）試験	電話応対技能検定（もしもし検定3～1級）講習会&試験
概 要	検定問題※を学習することにより、電話応対やビジネスマナー、日本語の基本知識等に加え、場面や人によって臨機応変に対応することができるコミュニケーション能力を養います ※日本経済新聞出版社発行「もしもし検定3・4級公式問題集」	4級→3級→2級→1級と段階を踏んで講座を受講することで、必要な知識を修得しながらステップアップでき、個人および企業全体の電話応対レベルの向上につながります
日 程	5月10日、6月7日、7月5日、8月2日、9月6日、10月4日、11月1日、12月6日、 2024年1月10日 いずれも水曜日	関東事業推進部(東京都千代田区)で開催 日程・詳細は決定次第、神奈川支部のホームページに掲載します
検定料	1,100円 税込	
申込方法	開催日の約2か月前に神奈川支部のホームページに詳細を掲載、募集を開始します	

もしもし検定4級試験の会場は、横浜市内の会議室等で開催する予定です。

	講師紹介（研修時間）	基本料金20名まで（会員価格）	その他料金
料 金 （目安）	～2時間	44,000円（40,000円）	【割増料金が発生する場合の例】 ・土日祝日に実施 …基本料金の30%増 ・終了時間が18時以降 …基本料金の20%増 ・実施会場が神奈川県外の場合はご相談 【テキスト代】3 3 0 円／ 1 部（基本） 【交通費・その他】 実費
	3 時間	55,000円（50,000円）	
	4 時間	66,000円（60,000円）	
	5 時間	77,000円（70,000円）	
	6 時間	88,000円（80,000円）	
申込方法	神奈川支部宛にeメールでお問合せください、折り返しお電話いたします。		

上記料金は目安です。正式には講師と研修の内容を相談していただいた後に、見積額をご提示いたします。