NEW

電話応対の基礎　徹底研修

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 神奈川支部
Japan Telecom Users Association

「電話恐怖症」という言葉を聞くようになりました。新入社員の方に尋ねると「友達との間でも、電話する機会はほぼありません。Line などテキストのやり取りがほとんどです。」と多くの方が言います。このような背景から「職場で知らない人からの電話を取るのが怖い、自信が無い…」と思う方がいるのも無理もないことなのかもしれません…。

しかしながらビジネスでは現在も、電話は大切なコミュニケーションツールの一つです。この研修は「電話応対に特化した研修を！」という声から生まれました。電話応対の基礎をまず確認し、次にポイントを押さえ、最後は模擬電話機を使ったロールプレイングも行います。受講者のみなさんと講師、双方向でやり取りしながら進めていきます。基本の習得が苦手意識克服へとつながります。お申込みをお待ちしています！

日付	研修時間	開催方式	人数	担当講師 協会契約講師	申込みフォーム QR コード
2024 年 6 月 6 日 （木）	9:30～12:30	集合 会場：万国橋会議センター みなとみらい線 馬車道駅から徒歩5分	10人	臼井奈美	

●主な研修内容
ビジネス電話応対の心構え、電話応対の原則、電話応対の言葉、電話の聞き方・話し方、
電話応対基本用語、ロールプレイングなど

●受講料 一般 ： 4,400 円/名 〔ユーザ協会会員：3,300 円/名〕(税込)
※受講決定連絡時、お振込先をご連絡いたします。
受講 1 週間前までに銀行振込にてお支払いをお願いいたします。
尚、振込明細書をもって領収書に代えさせていただきます

●お申込み方法：上記 QR コードまたはユーザ協会神奈川支部 HP 申込みリンク
https://coubic.com/userkana からお申込みください。（締め切り：5 月 28 日（火））
※申込者が最少催行人数に満たない場合は中止する場合がございます。
その際はメールでご連絡いたします。

主催：公益財団法人日本電信電話ユーザ協会神奈川支部

お申込みフォーム：https://coubic.com/userkana/

お問い合わせ：お申込みフォーム内お問い合わせ欄からご連絡をお願いいたします。

プライバシーポリシー（プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約）
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。
ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。