公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 神奈川支部
Japan Telecom Users Association

お客様の声に向き合う クレーム電話応対の基礎（オンライン開催）

お客様からのクレームは何故起こるのか…。クレーム発生の背景を知り、電話でのクレーム応対の基本を確認します。
クレーム＝怖い…と身構えてしまうこともあるかもしれませんが、クレームにどう向き合い、お客様の声を今後どのように生かしていくかを考え、お客様に選ばれる企業となるためのヒントを見つけていきます。
研修はオンラインの少人数制。受講者のみなさまと講師・双方向でやりとりしながら進行します。受講されるみなさまの具体的なクレーム事例について考える時間も設ける予定です。ご参加をお待ちしています。

開催日時： 2024年5月16日（木）13:30～16:30（受付13:15～）

定員 ： 10人

開催方式： オンライン（Zoomアプリ使用）
※カメラ・マイク・スピーカー（イヤフォンマイク）の設定をお願いします

担当講師： 協会契約講師　佐藤　万里（サート企業株式会社）

主な研修内容： クレームとは何か、クレームの種類、クレームに対する考え方、お客様の心理、クレーム電話応対の基本等

受講料： 一般 ： 4,400円/名〔ユーザ協会会員：3,300円/名〕(税込)
※受講決定連絡時、お振込先をご連絡いたします。
受講1週間前までに銀行振込にてお支払いをお願いいたします。
尚、振込明細書をもって領収書に代えさせていただきます

お申し込み方法： 下記QRコードまたはユーザ協会神奈川支部研修お申込みリンク
https://coubic.com/userkana からお申込みください。締め切り…5月7（火）
※お申込が最少催行人数に満たない場合は、中止する場合がございます。
その際はメールでご連絡いたします。

お申込み先QRコード：

主催：公益財団法人日本電信電話ユーザ協会神奈川支部

プライバシーポリシー（プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約）
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。
ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。