

貴社の業務内容に合った
オリジナルの研修をしませんか？

講師紹介のご案内

 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 神奈川支部
Japan Telecom Users Association

お客様対応で抱えている問題点・改善したい課題など ありませんか？

例えば…

- ✓ 「お客様とよりスムーズなコミュニケーションを図り効率 UP したい…」
- ✓ 「電話応対スキルを向上させたい…」
- ✓ 「顧客満足につながる一歩先を考えた接遇・サービスを考えたい…」等

ユーザ協会神奈川支部契約講師がご要望に沿ったオリジナルのカリキュラムを作成・提案し、貴社に伺い研修いたします。

カスタマーサービスの問題・課題解決や人材育成の一環としてぜひご活用ください！

■ 研修プログラムの例（参考）

- 新入社員研修
- 電話応対の基本・応用研修
- 接遇研修
- プレゼンテーション研修
- コミュニケーション研修
- ビジネスマナー研修
- 電話応対コンクール対策研修
- アンガーマネジメント研修
- 電話応対における不快感情の減らし方
- 自社事例で考えるクレーム対応研修 等

■ オリジナル研修基本料金 20 名様まで（税込）

時間	会員価格	一般価格
～2 時間まで	40,000 円	44,000 円
3 時間	50,000 円	55,000 円
4 時間	60,000 円	66,000 円
5 時間	70,000 円	77,000 円
6 時間	80,000 円	88,000 円

※その他 諸費用等：

テキスト代 330 円／人（基本）、宅配費（実費）、交通費（実費）、企画料（研修内容による）

※その他：土日祝日、終了時間が 18 時以降の場合、受講人数が 20 名以上の場合、神奈川県外の場合は加算有。詳細はご相談・お見積りの上、承ります。

■ お申込み・お問い合わせ

講師紹介申込フォーム：<https://www.jtua.or.jp/education/teacher-exam/form/>

