

2024年度神奈川支部 電話対応コンクール年間スケジュール

電話対応コンクールは、各企業の社員の電話対応と対応技能のレベルアップにつながります。お客様に喜ばれる人材育成を目的として毎年実施しています。参加者は、2024年4月1日（月）に発表される競技問題に取り組み、電話対応サービスの技能を競い合います。

【問い合わせ】
（公財）日本電信電話ユーザ協会 神奈川支部
コンクール委託会社 サート企業株式会社
E-mail:sa-to@fork.ocn.ne.jp

種別	研修・大会等	時 期	申込期間	実施方法・会場	概 要	申込方法	参加費（税込）
問題発表	2024年度コンクール問題	4月1日（月）	本部HP https://www.jtua.or.jp/education/concours/				
説明会	問題解説 Youtube配信	配信期間 6月 3日（月）～ 6月30日（日）	事前申込制 4月 1日（月）～ 5月24日（金）	YouTube限定配信 ・申込者にURL送信	・コンクール問題のポイントおよび解説 ・今年のテーマとねらい ・対応の流れを考える ・競技における注意点 など	神奈川支部 HPから必要 事項入力 （先着順） 	無料
集合研修	初心者向け研修	6月11日（火）	事前申込制 4月 1日（月）～ 5月31日（金）	集合研修(20名) 万国橋会議センター ※参加人数が少ない場 合はZOOM研修に変更	・コンクールの対応の流れの作成に自信がない方 ・企業トレーナーがいない方 ・コンクールの練習方法に不安の方 等		会員：2,200円 一般：3,300円
ZOOM研修	ロールプレイング研修	開催日 8日間 （土日除く） 6月24日（月）～ 7月 3日（水）	事前申込制 6月 3日（月） 10:00～ 6月14日（金） 17:00まで	Zoomによる双方向の オンライン研修	・選手が事前に考えた「対応の流れ」を指導 ・今年から地区は関係なく希望制 ・80分4名グループの研修（1人約20分） グループ毎なので、他企業の方とも一緒に 勉強ができます		会員：2,200円 一般：3,300円
エリア予選会	予選会 （録音方式）	録音 3日間 7月23日（火）～ 7月25日（木）	事前申込制 7月 4日（木）10:00 7月12日（金）17:00	指定の時間に模擬対応 者からかかってきた電話 で競技する	・競技を録音し、神奈川大会に出場する 35名を決定します。 ・フィードバックシートを9月末を目途に配布		会員：無料 一般：3,300円
発表	神奈川大会出場者発表	発表 8月5日（月）予定	神奈川支部HP https://www.pi.jtua.or.jp/kanagawa/ ・審査で選考された神奈川大会出場者を発表（神奈川大会出場は上位35名）				
ZOOM研修	神奈川大会前研修	開催期間 3日間 9月 3日（火） 5日（木） 6日（金）	事前申込制 8月 6日（火）10:00 8月23日（金）17:00	Zoomによる双方向の オンライン研修	・神奈川大会への出場対策と選手が考えた 「対応の流れ」等を指導	HPから希望 日時を予約 （先着順）	会員：無料 一般：3,300円
競技	神奈川大会	10月10日（木）		ホテルプラム	神奈川県代表選手1名を選出	会員：無料	一般：3300円
競技	全国大会	11月15日（金）		高知県立県民文化ホール			

※スケジュールは事情により変更する場合がございますが、あらかじめご了承ください。