

2024年度 電話応対技能検定スケジュール（関東事業推進部）

コース名	開催数	講習会 年月日	講習時間	検定日	検定時間		申込締切	講習・検定料
【◆4級合格者対象コース オンライン開催】 3級	第1回	2024年 4月19日(金)	13:00～17:00	5月8日(水)	実技試験	13:00～	4月5日(金)	会員 16,500円 一般 20,900円
		2024年 5月8日(水)	9:00～12:00					
	第2回	2024年 6月14日(金)	13:00～17:00	7月3日(水)	実技試験	13:00～	5月31日(金)	会員 16,500円 一般 20,900円
		2024年 7月3日(水)	9:00～12:00					
	第3回	2024年 10月22日(火)	13:00～17:00	11月6日(水)	実技試験	13:00～	10月8日(火)	会員 16,500円 一般 20,900円
		2024年 11月6日(水)	9:00～12:00					
	第4回	2024年 12月12日(木)	13:00～17:00	1月8日(月)	実技試験	13:00～	11月28日(木)	会員 16,500円 一般 20,900円
		2025年 1月8日(水)	9:00～12:00					
	第5回	2025年 2月13日(木)	13:00～17:00	3月5日(火)	実技試験	13:00～	1月30日(木)	会員 16,500円 一般 20,900円
		2024年 3月5日(水)	9:00～12:00					
◆併用コース 3級	第1回 (3級)	2024年 8月6日(火)	10:00～17:00	9月4日(水)	筆記試験	13:30～14:10	7月23日(火)	会員 33,000円 一般 39,600円
		2024年 8月22日(木)	10:00～17:00		実技試験	14:30～		
		2024年 9月4日(水)	9:00～12:00					
	第1回 (4級合格者)	2024年 8月22日(木)	10:00～17:00		実技試験	13:00～		会員 16,500円 一般 20,900円
		2024年 9月4日(水)	9:00～12:00					
2級	第1回	2024年 5月13日(月)	10:00～17:00	6月5日(水)	筆記試験	13:00～14:00	5月1日(水)	会員 39,600円 一般 45,100円
		2024年 5月24日(金)	10:00～17:00		実技試験	14:20～		
		2024年 6月5日(水)	9:00～12:00					
	第2回	2024年 11月13日(水)	10:00～17:00	12月4日(水)	筆記試験	13:30～14:30	10月30日(水)	会員 39,600円 一般 45,100円
		2024年 11月20日(水)	10:00～17:00		実技試験	14:50～		
		2024年 12月4日(水)	9:00～12:00					
1級	第1回	2024年 7月12日(金)	10:00～17:00	8月7日(水)	筆記試験	13:30～15:00	6月28日(金)	会員 62,700円 一般 68,200円
		2024年 7月22日(月)	10:00～17:00		実技試験	15:20～		
		2024年 8月7日(水)	9:00～12:00					