

電話対応コンクール参加企業
連絡責任者、選手の皆様へ

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
神奈川支部

2025 年度 第 80 回 電話対応コンクール 神奈川県大会のご案内

拝啓、時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

日頃は当協会のテレコミュニケーション教育研修等、一連の育成事業にご参加いただき、ありがとうございます。

今年の電話対応コンクール神奈川大会につきましては、選手の皆様に会場へお越しいただき、その模様をライブ配信いたします。連絡責任者の皆様には、開催にあたり選手のサポートと運営にご協力を賜りたく、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 開催日時 9月30日（火）
会 場 光 HOUSE YOKOHAMA 横浜市中区山下町 199 ネクストサイト横浜山下ビル 2 階

《スケジュール》

11：30～ 受付開始
12：00～ 開会のことば、デモンストレーション
12：15～ 競技開始
16：00～ 入賞者発表
16：30 終了予定



↑ 光 HOUSE YOKOHAMA のご紹介

2. 開催方法 …ライブ配信

- ・会場への入場は、選手と各事業所の付添者 1 名とさせていただきます。
- ・応援の皆様は、YouTube のライブ配信をご覧ください。

(1) 選手の皆様

ビル正面入口（お客様入口） ↓

- ・11：30～11：55 にビル正面入口（お客様入口）にお越しください。
- ・入館の際はスタッフが立ち合い、セキュリティを解除いたします。
- ・競技終了後の行動に制限はありません（退館はご自由にできます）
- ・大会開始後の入退場は、競技に支障がないよう休憩時間のみとさせていただきます。
- ・休憩時間の目安：13：10～13：20、14：10～14：20、15：10～16：00
（競技の進行状況により時間が前後する場合がありますのでご注意ください）
- ・入賞者発表の際に会場に残れない場合は受付にお申し出ください。



(2) 付添者の皆様

- ・入退館については選手と同様です。
- ・当日、資料等は配布しませんので、必要に応じてご持参ください。

神奈川支部 Youtube チャンネル ↓

(3) 応援者の皆様

- ・YouTube のライブ配信をご覧ください。
- ・アーカイブ配信は、後日、視聴 URL を連絡責任者様宛にメールでお知らせします。



《補足》別紙①は、競技番号の抽選後（9/11以降）にご案内いたします。

3. 競技時間

- ・別紙①「選手名簿」で競技番号と競技時間をご確認ください。
- ・競技時間は、進行状況により前後する場合がありますのでご注意ください。

4. 競技方法

- ・別紙②「競技の流れ」をご確認ください。

5. 審査方法

- ・審査委員は、大会会場の別室で競技と同時に審査します。
- ・審査委員長含め4名の審査委員が各自の持ち点100点で審査します。
- ・競技時間が3分を超えた場合には、15秒まで毎に審査委員1名につき1点を減点します。

6. 入賞者の決定

- ・各審査委員の得点の合計で順位を決定します。合計が同点の場合は、審査委員の協議により決定します。

7. 入賞者数 ※優勝者は、神奈川県代表選手として全国大会に出場していただきます。

優勝1名 準優勝1名 優秀賞2名 優良賞4名

- ・副賞として、優勝者・準優勝者には、後援企業のNTT東日本株式会社 神奈川事業部から「NTT賞」、株式会社ドコモCS 神奈川支店から「ドコモ賞」が授与されます。

8. 入賞者発表の次第

- ・NTT東日本 神奈川事業部長からのご挨拶
- ・審査委員、模擬対応者の紹介
- ・入賞者の発表
- ・賞状授与（入賞者代表3名＝①優勝者②準優勝者③優秀・優良賞の最上位者）
- ・優勝者の応対模様再生
- ・優勝者のインタビュー
- ・審査委員長の講評

9. その他

(1) 全国大会

11月14日（金）仙台サンプラザホール（宮城県仙台市）

(2) 大会当日の緊急連絡先 連絡先 090-3471-0910



← 神奈川支部 HP

【本件に関する問合せ先】 神奈川支部

メール：userkana-3240@jtua.or.jp

TEL 045-661-3240

※テレワーク中につき、メールでのお問合せにご協力をお願いいたします