

電話対応コンクール参加企業
連絡責任者、選手の皆様へ

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
神奈川支部

2025 年度 第 80 回 電話対応コンクール 神奈川県大会のご案内

日頃から当協会のテレコミュニケーション教育研修等、一連の育成事業にご参加いただき、ありがとうございます。
標記の件、下記のとおり開催いたします。連絡責任者の皆様には、開催にあたり選手のサポートと運営にご協力を賜りたく、どうぞよろしくお願い申し上げます。

記

1. «開催日時» 9 月 30 日（火）
«会 場» 光 HOUSE YOKOHAMA 横浜市中区山下町 199 ネクストサイト横浜山下ビル 2 階
«開催方法» ライブ配信



- ・会場には選手以外に各企業から 2 名が時間差でご入場いただけます
 - ・各々の入場時間は、以下「(2)入退館について」をご確認ください
 - ・9/23 までにご来場者の登録をお願いいたします（選手の登録は不要です）
- «登録フォーム» <https://business.form-mailer.jp/fms/41f4267c300662>
(左の QR コードからもご登録できます)

(1) スケジュール

- 11 : 30～ 受付開始
12 : 00～ 開会・デモンストレーション
12 : 15～ 競技開始
15 : 10～ 休憩（最終審査）
16 : 00～ 入賞者発表
16 : 30 終了予定



会場のご紹介



ビル正面入口

(2) 入退館（入退場）について

- ・選手と付添者 1 名は、11 : 30～11 : 55 までにビル正面入口にお越しください。
- ・入賞者発表のご見学者は、15 : 10～15 : 55 までにビル正面入口にお越しください。
- ・入館はスタッフが立ち合いセキュリティを解除いたしますので、「コンクールの参加者」とお伝えください。
- ・2 階受付で入館証（ストラップ）をお渡しします。
- ・入退館（入退場）は、競技に支障のない休憩時間のみとさせていただきます。
- ・休憩時間は、13:10～20（10 分）、14:10～20（10 分）、15:10～16:00（50 分）ですが、競技の進行状況により前後する場合がありますのでご注意ください。
- ・競技終了後の退館は自由ですが、入賞者発表までに会場に戻れない場合は受付にお申し出ください。
- ・お帰りの際は受付に入館証をお戻しください。

(3) 会場について

- ・選手、付添者ともに席は指定しませんので、ご自由にお座りください。
- ・発声練習や食事をする場所はありませんので、予めご了承ください。
- ・入賞者発表時は、ご来場者が会場の定員を超える見込みのため、席の譲り合いにご協力をお願いいたします。
- ・飲み物については、蓋がしっかり閉まる水筒やペットボトルの持ち込みができます。
カップなど蓋が外れてこぼれる恐れのあるものは持ち込みができません。（コンビニやコーヒー店のカップは不可）
- ・トイレは大会会場の 2 階と 1 階をご利用ください。スタッフが場所をご案内いたします。

(4) ライブ配信

- ・配信 URL <https://youtube.com/live/2Mt2YPc41iI?feature=share>
- ・アーカイブ配信も上記 URL でご視聴いただけます。



神奈川支部チャンネル

2. 競技時間

- ・別紙①「選手名簿」で競技番号と競技時間をご確認ください。
- ・競技時間は、進行状況により前後する場合がありますのでご注意ください。

3. 競技方法

- ・別紙②「競技の流れ」をご確認ください。

4. 審査方法・入賞者の決定

- ・審査委員長含め 4 名の審査委員が各自の持ち点 100 点で審査します。
- ・競技時間が 3 分を超えた場合には、15 秒まで毎に審査委員 1 名につき 1 点を減点します。
- ・各審査委員の得点の合計で順位を決定します。同点の場合は、審査委員の協議により決定します

5. 入賞者

- ・優勝 1 名 準優勝 1 名 優秀賞 2 名 優良賞 4 名 （合計 8 名）
- ・優勝者には、神奈川県代表選手として全国大会に出場していただきます。
全国大会：11 月 14 日（金）仙台サンプラザホール（宮城県仙台市）
- ・優勝者・準優勝者には、副賞として後援企業の NTT 東日本株式会社 神奈川事業部から「NTT 賞」、株式会社ドコモ CS 神奈川支店から「ドコモ賞」が授与されます。

6. 入賞者発表の次第

- ・NTT 東日本 神奈川事業部長からのご挨拶
- ・審査委員、模擬応対者の紹介
- ・入賞者の発表
- ・賞状授与（入賞者代表 3 名＝①優勝者②準優勝者③優秀・優良賞の最上位者）
- ・優勝者の応対模様再生
- ・優勝者のインタビュー
- ・審査委員長の講評

7. 大会当日の緊急連絡先 090-3471-0910

【本件に関する問合せ】 神奈川支部

メール：userkana-3240@jtua.or.jp

※テレワークにつき、メールでのお問合せにご協力をお願いいたします