

## 2026年度神奈川支部 電話対応コンクール年間スケジュール（調整中）

4月1日に発表される問題に取り組み対応の技能を競い合います。コンクールへの参加により日常業務の対応力向上を目的として毎年実施しています。

大会・研修	日程	申込期間	実施方法	概要	備考	参加費(税込)
問題発表	4月1日（火）	本部HP <a href="https://www.jtua.or.jp/education/concours/">https://www.jtua.or.jp/education/concours/</a>				
チャレンジセミナー	4/28(火)～30(木) 5/7(水)～11(月) (8日間配信)	4/13(月) 開始	・録画配信	・コンクールに参加する意義 ・問題の狙いと対策 ・指導者のポイント（指導者向け）	期間内(8日間)に 何回でも視聴可	無料
指導者級セッション	5/15(金) 13:30～16:30	4/13(月) 開始	・会場1日 (録画配信2日間)	・講師と指導者、指導者間のディスカッションを通じて 指導のヒントや気づきを得る ・講師レクチャー30分、質疑応答10分 ・グループディスカッション：40分×2テーマ	・先着60名 ・1事業所2名まで ・懇親会 (希望者・会費制)	会員：無料 一般：5,500円
ロールプレイング研修	6/3(水)～19(金) (研修8回、録画配信 から選択)	5月上旬 開始	・会場2回 ・オンライン6回 (録画配信4日間)	・希望者がロールプレイングを行い、講師からアドバイスを 受ける ・他の参加者の対応を聞くことで自身の課題等が確認できる ・企業内の指導者も参加できる	・研修3時間 ・録画配信は期間内に 何回でも視聴可	会員：3,300円 一般：5,500円
予選会	7/22(水)～24(金) (3日間から選択)	6/22(月) 10：00開始 7/3(金) 17：00締切	・電話録音	・県大会出場者30名を選出する ・指定の時間にかかってきた電話で競技をする ・競技の音源とAIによるコメントシートを提供する（無料）		会員：無料 一般：3,300円
県大会出場者の発表	8/3(月)	支部HP <a href="https://www.pi.jtua.or.jp/kanagawa/">https://www.pi.jtua.or.jp/kanagawa/</a>				
県大会前研修	9/8(火)～10(木) (3日間から選択)	8/24(月) 10：00開始 8/28(金) 17：00締切	・オンライン	・県大会に出場する選手30名が対象 ・ロールプレイングを行い講師からアドバイスを受ける (参加者全員) ・県大会の対策と選手が考えた「対応の流れ」等を指導 ・企業内の指導者は参加不可	・5人グループ研修 ・100分(1人約20分)	無料
神奈川県大会	9/29(火)	12：00開始 17：00終了	光HOUSE YOKOHAMA	・県代表選手1名を選出		会員：無料 一般：3,300円
ブロック研修会	10月中旬	対象者に ご案内	未定	・県代表選手、企業内指導者等のオブザーブ可		無料
全国大会	11/13(金)	対象者に ご案内	福岡 シンフォニーホール	・県代表選手		無料

### ■2025年度からの主な変更点■

- ・チャレンジセミナー、指導者級セッション、ロールプレイング研修は東京支部と合同で開催いたします。
- ・ロールプレイング研修は、オンラインまたは会場での参加を選択することができます。指導者も参加できます。
- ・予選会では競技時間が3分を超えても減点しません。但し、極端に超える場合は運営に支障をきたすため競技を中断させていただきます。県大会では3分を超えた場合は減点します。
- ・予選会のフィードバックシートはAIの客観的な視点によるコメントです。コンクールの審査基準と相関するものではありません。