

2026 年度電話応対コンクール予選（録音審査） 競技手順書

この手順書は、競技当日必ずお手元にご準備ください。

1. はじめに

参加者は予定日時の「**5 分前**」には、この手順書をお手元にご用意の上、待機をお願いします。

競技番号は収録の際に模擬応対者から選手に告知します。

尚、収録は予定時間に沿って順番に実施致しますが、各回の録音の状況等により 5 分程度前後することもありますので、予めご了承下さいますようお願い致します。

2. 収録の手順

手 順	参 加 者 （ あ な た ）	ユーザ協会 模 擬 応 対 者
①参加者の確認 あらかじめ指定された日時・電話番号に 模擬応対者が電話をかけます。 参加者の方はすぐに対応できるよう 待機しててください。		日本電信電話ユーザ協会神奈川支部です。 電話応対コンクール録音審査のために電話をしました。 〇〇さんはいらっしゃいますか。
	はい。〇〇です	
②準備確認（説明）		コンクールの録音審査です。 あなたの「競技番号」は●●番です。 最初に「競技番号をどうぞ」と言いますので、「私は●●番です」と競技番号だけを名乗ってください。 続けて「ブルブルブル ブルブルブル」と着信音を言いますので、そこから応対を始めてください。 応対が終わりましても電話を切らずにお待ちください。 取り直しはございません。 準備はよろしいですか？
③参加者番号名乗り		競技番号をどうぞ
	わたくしは、●●番です。 （競技番号を告げます）	
④コンクール応対 （お客様からのお問合せ）		ブルブルブル ブルブルブル
	（受けた電話への第一声） ※時間計測開始	
	（お客様との終話） ※時間計測終了 ※電話は切らないでください※	
⑤録音終了	模擬応対者から「以上で収録を終わります。お疲れ様でした。」とお声かけいたしますので、これをもって録音終了です。	