

2026 年度電話対応コンクール予選会

■申込期間：2026 年 6 月 22 日（月）10：00～2026 年 7 月 10 日（金）17：00

※先着順ですので早めにお申込みください。

■収録日時：2026 年 7 月 22 日（水）～23 日（木）

※10：00 から 17：00（12：00～13：00 除く）までの間、10 分刻みで選択いただけます

■参加費：会員無料（非会員 3,300 円税込）

■申込方法：各事業所の連絡責任者（代表者）がまとめてお願いいたします

[⇒お申込みはこちらから](#)

[⇒お申込方法マニュアル](#)

[⇒キャンセル方法](#)

※申込期間を過ぎてからのキャンセルや変更については下記の運営委託会社にご連絡ください

■実施方法：

[⇒こちらの「手順書（詳細）」を必ずご確認ください](#)

- ・決定した日時に指定の電話番号へ模擬対応者が電話をかけて競技を行います
- ・競技音源を事務局が録音し、審査は後日実施します
- ・競技の際に「対応メモ」を見ても構いません
- ・競技番号は競技の際に模擬対応者から選手に告知します

■競技問題と競技時間、審査

- ・2026 年度 電話対応コンクール問題 に記載されている「お客様情報の例」をそのまま使用します
- ・3 分を超えても減点はいきませんが、極端に超える場合は運営に支障をきたすため競技を中断させていただく場合があります（神奈川県大会では 3 分を超えると減点になります）
- ・2026 年度 審査基準に基づき審査を行います

■予選通過者と発表

- ・予選通過者 30 名 は神奈川県大会に参加し全国大会を目指します
- ・8 月 3 日（月）13：00 神奈川支部のホームページに掲載いたします

《参考》

■競技音源とコメントシートの提供

- ・予選会の参加者全員に AI によるコメントシートを無料でご提供いたします
- ・8 月末日を目安にコメントシートの制作会社から連絡責任者宛に e メールでお送りいたします

■今後の予定：詳細は対象事業所の連絡責任者宛にメールでご連絡いたします

- ・県大会前研修 【日程】 9 月 8 日（火）、9 日（水）、10 日（木） 【オンライン Live】 Zoom
- ・神奈川県大会 【日程】 9 月 29 日（火） 【会場】 光 HOUSE YOKOHAMA
- ・全国大会 【日程】 11 月 13 日（金） 【会場】 福岡シンフォニーホール

《問合せ先》日本電信電話ユーザ協会 神奈川支部 コンクール予選会運営受託

B-コミュニケーション株式会社 コンクール担当

email:kenshu-mail@b-comm.co.jp tel：03-5944-5231