

電話対応コンクール参加事業所
連絡責任者、選手の皆様へ

公益財団法人日本 I C T テレコムユーザー協会
神奈川支部

2026 年度 第 81 回 電話対応コンクール 神奈川県大会のご案内

日頃から当協会のテレコミュニケーション教育研修等、一連の育成事業にご参加いただき、ありがとうございます。
標記の件、下記のとおり開催いたします。連絡責任者の皆様には、開催にあたり選手のサポートと運営にご協力を賜りたく、どうぞよろしくお願い申し上げます。

記

1. «開催日時» 9 月 29 日（火）
«会 場» 光 HOUSE YOKOHAMA 横浜市中区山下町 199 ネクストサイト横浜山下ビル 2 階



ご来場者登録

- ・会場には出場選手と付添い（1 企業につき選手の他 2 名まで）がご入場いただけます
- ・以下 URL からご来場者の登録をお願いいたします（選手の登録は不要です）
<https://business.form-mailer.jp/fms/41f4267c300662> （9/18 締切）

・応援の皆様はライブ配信をご覧ください。詳細は（4）ライブ配信 をご参照ください。

（1）スケジュール

- 11：30～ 受付開始
- 12：00～ 開会・デモンストレーション
- 12：15～ 競技開始
- 15：10～ 休憩（最終審査）
- 16：00～ 入賞者発表
- 16：30 終了予定



会場のご紹介



ビル正面入口

（2）入退場について

- ・選手は 11：30～11：55 までにビル正面入口にお越しください。
- ・入館の際はスタッフが立ち合いセキュリティを解除いたします。「コンクールの参加者」とお伝えください。
- ・入館後、大会会場 2 階の受付で入館証をお渡ししますので、常時身に着けていただきますようお願いいたします。
- ・入退場はご自由ですが、競技に支障のない休憩時間とさせていただきます。
- ・休憩時間は、13:10～20（10 分）、14:10～20（10 分）、15:10～16:00（50 分）です。
※競技の進行状況により前後する場合があります。
- ・競技終了後のご帰宅は自由ですが、選手が入賞者発表までに会場に戻れない場合は受付にお申し出ください。
- ・ご帰宅の際は大会会場 2 階の受付スタッフにお声掛けいただき、入館証をお戻しください。

(3) 会場について

- ・大会会場（2 階）は、選手・付添い、いずれも席は指定いたしませんのでご自由にお座りください。
- ・控室（6 階）で大会会場の Live 配信をご覧ください。（利用時間 11：30～16：00）
- ・控室（6 階）では軽い発声練習ができます。選手・付添い、いずれもご利用いただけます。
- ・大会会場・控室ともに定員を超えるご来場が見込まれるため、席の譲り合いにご協力をお願いいたします。
- ・食事をする場所はありませんので予めご了承ください。
- ・飲み物は蓋がしっかり閉まる水筒やペットボトルのみ持ち込みができます。
※蓋が外れてこぼれる恐れのあるカップの飲み物の持ち込みはご遠慮ください。
- ・トイレは 1 階、2 階、6 階をご利用ください。スタッフが場所をご案内いたします。

(4) ライブ配信

- ・配信 URL <https://youtube.com/live/B9jZjbTcbow?feature=share>
- ・アーカイブ配信も上記 URL でご視聴いただけます。（配信期間 10 月 31 日まで）



神奈川支部チャンネル

2. 競技時間

- ・別紙①「選手名簿」で競技番号と競技時間をご確認ください。
- ・競技時間は、進行状況により前後する場合がありますのでご注意ください。

3. 競技方法

- ・別紙②「競技の流れ」をご確認ください。

4. 審査方法・入賞者の決定

- ・審査委員長含め 4 名の審査委員が各自の持ち点 100 点で審査します。
- ・競技時間が 3 分を超えた場合には、15 秒まで毎に審査委員 1 名につき 1 点を減点します。
- ・各審査委員の得点の合計で順位を決定します。同点の場合は、審査委員の協議により決定します

5. 入賞者

- ・優勝 1 名 準優勝 1 名 優秀賞 2 名 優良賞 4 名 （合計 8 名）
- ・優勝者には、神奈川県代表選手として全国大会に出場していただきます。
全国大会：11 月 13 日（金）福岡シンフォニーホール（福岡県福岡市）
- ・優勝者・準優勝者には、副賞として後援企業の NTT 東日本株式会社 神奈川事業部から「NTT 賞」、株式会社ドコモ CS 神奈川支店から「ドコモ賞」が授与されます。

6. 入賞者発表の次第

- ・NTT 東日本 神奈川事業部長からのご挨拶
- ・審査委員、模擬応対者の紹介
- ・入賞者の発表
- ・賞状、賞品授与（入賞者代表 2 名＝優勝者、準優勝者）
- ・優勝者の応対模様再生、インタビュー
- ・審査委員長の講評

7. 大会当日の緊急連絡先 090-3471-0910

【本件に関する問合せ】 userkana-3240@jtua.or.jp

※テレワークにつき、メールでのお問合せにご協力をお願いいたします