

(公財)日本電信電話ユーザ協会
高知東地区協会 会員各位
[人材育成担当様]

(公財)日本電信電話ユーザ協会
高知東地区協会 会長 山本 諭

2024年度『電話対応コンクール』のご案内

拝啓 時下、ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

日頃は、電信電話ユーザ協会事業にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

さて、本年度も当協会活動の大きな柱であり更に、本年度は高知県民文化ホールにて第63回電話対応コンクール全国大会が開催されます。また会員事業所の電話対応の向上を目的とした「電話対応コンクール」を下記の要領で開催いたします。

コンクールに向けての問題解説から、対応に必要な発声や言葉の使い方など、基礎から実践までの研修を予定しております。初めての方は、安心して受講いただき、電話対応に自信を持っていただけるよう楽しく参加いただけます。

なお、皆様の健康と安全を最優先に考慮し実施してまいります。

是非とも、社員の皆様の育成及びお客様への対応向上の一環として多数のご参加を頂きますようご案内申し上げます。

記

1. 電話対応コンクールの事前研修

①事前研修(問題解説・スクリプト作成)

競技問題の解説、審査基準の見直し及び、対応スクリプト作成の注意点等について、参加者の皆さんを対象に事前説明会を実施致します。

(1) 開催日時 2024年6月6日(木) 10:30~16:30

(2) 開催場所 安芸商工会議所 3F 会議室 (安芸市本町 3-11-5)

②事前研修(対応実践研修)

電話対応コンクールに向けた、発声方法、模擬対応や実践的な研修を行います。

(1) 開催日時 2024年7月8日(月) 10:30~16:30

(2) 開催場所 安芸商工会議所 3F 会議室 (安芸市本町 3-11-5)

③事前研修(フォローアップ研修)

参加の皆さんを対象に、個々人の弱みをサポートするフォローアップ実践研修を行います。

(1) 開催日時 2024年8月5日(月) 10:30~16:30

(2) 開催場所 安芸商工会議所 3F 会議室 (安芸市本町 3-11-5)

④高知県大会への地区選考会

(1) 開催日時 2024年9月26日(木) 13:30~17:00

(2) 開催場所 安芸商工会議所 2F 会議室 (安芸市本町 3-11-5)

2. お申込み期日

申込期限 2024年6月1日(土)

3. 第25回電話対応コンクール高知県大会

(1)開催日時 2024年10月16日(水) 13:30~17:00

(2)開催場所 高知県教育会館高知城ホール 2F 大会議室

※高知県大会出場者へは、地区選考会後に別途集合時間等をご案内。

(3)第63回電話対応コンクール全国大会は、11月15日(金)高知県民文化ホールにて開催予定です。

4. その他

(1)お申込みは、裏面の「参加申込書」に必要事項をご記入後、メールまたはFAXにて送付ください。

(2)各研修会場における昼食及び駐車場は、自己解決でお願いします。

(3)電話対応コンクールについては、ユーザ協会のホームページ(<https://www.pijtua.or.jp/kouchi/>)でもご確認いただけます。

(4)参加費は、ユーザ協会会員は無料、非会員は事前研修実施日ごとに3,300円(税込み)です。

以上

【事務局連絡先】

(公財)日本電信電話ユーザ協会 高知支部 西村

TEL 088-821-3663 FAX 088-822-1369 E-Mail s-kochi@jtua.or.jp

E-mail : s-kochi@jtua.or.jp

FAX 088-822-1369

[様式]

2024年度 電話対応コンクール(高知東地区)「参加申込書」

事業所名	
住所	〒
申込責任者	
電話番号	() -
E-mail	@

		日常携わっている業務が いずれかをお選び下さい↓	初参加の方は○で 囲んで下さい↓
ふりがな 氏名		電話対応 ・ 一般事務 対面での対応 ・ その他	○ 初参加
ふりがな 氏名		電話対応 ・ 一般事務 対面での対応 ・ その他	○ 初参加
ふりがな 氏名		電話対応 ・ 一般事務 対面での対応 ・ その他	○ 初参加
ふりがな 氏名		電話対応 ・ 一般事務 対面での対応 ・ その他	○ 初参加
ふりがな 氏名		電話対応 ・ 一般事務 対面での対応 ・ その他	○ 初参加

※お申込みいただいた皆様は、研修日程①～③までの研修及び地区の選考会に参加いただけます。

※業務上のご都合等により参加できない場合は、必ず事前に事務局までご連絡願います。

【研修日程】

①事前研修(問題解説等)	1. 日時 2024年6月6日(木) 10:30~16:30 2. 場所 安芸商工会議所3F 会議室 (安芸市本町3-11-5) 3. 研修内容 課題に基づく問題解説、審査基準の見直し・スクリプトの作成方法 等
②事前研修(実践研修)	1. 日時 2024年7月8日(月) 10:30~16:30 2. 場所 安芸商工会議所3F 会議室 (安芸市本町3-11-5) 3. 研修内容 電話対応のポイント指導、ロールプレイングによる実践指導 等
③事前研修(フォローアップ研修)	1. 日時 2024年8月5日(月) 10:30~16:30 2. 場所 安芸商工会議所3F 会議室 (安芸市本町3-11-5) 3. 研修内容 電話対応コンクールに向けての個々人のレベルアップ研修 等
④高知県大会向け選考会	1. 日時 2024年9月26日(木) 13:30~17:00 2. 場所 安芸商工会議所2F 会議室 (安芸市本町3-11-5)

※それぞれの研修における講師は、(公財)日本電信電話ユーザ協会の契約講師(オフィスeマナー橋講師)を予定しております

研修日時や場所に変更が生じた場合は、申込責任者様へご連絡させていただきます。

【事務局連絡先】

(公財)日本電信電話ユーザ協会 高知支部 西村

TEL 088-821-3663 FAX 088-822-1369 E-Mail s-kochi@jtua.or.jp